

**160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA**

2331500 / E50401 MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

**Definición del Programa**

**Beneficiarios**

Población	Tipo	M	H	Total
-----------	------	---	---	-------

Acciones para modernizar los servicios y procesos del Gobierno Digital con soporte profesional en tecnologías de la Información, mejorando mecanismos de comunicación entre las Dependencias, Entidades y la ciudadanía.

OBJETIVO	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			42
POTENCIAL	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			42
POSTERGADA	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			0
REFERENCIA	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			42

**Recursos del Programa**

Presupuesto Autorizado	Presupuesto Modificado	Gasto	Variación Presup. Modificado vs Gasto
39,175,882	54,897,213	2,675,525	52,221,687

**ALINEACIÓN**

**Alineación al Plan Estatal de Desarrollo**

Periodo 2010-2016

<b>Eje</b>	<b>E5</b>	<b>ORDEN INSTITUCIONAL</b>
<b>Tema</b>	<b>04</b>	<b>GOBIERNO RESPONSABLE</b>
<b>Subtema</b>	<b>01</b>	<b>GOBIERNO RESPONSABLE</b>
<b>Objetivo</b>	<b>022</b>	Apoyar las acciones para satisfacer los requerimientos ciudadanos de más y mejores bienes y servicios públicos con transparencia y honestidad.
<b>Estrategia</b>	<b>001</b>	Contar con personal profesional y preparado, procesos de operación y servicios adecuados con el soporte de las tecnologías pertinentes.
<b>Línea de Acción</b>	<b>001</b>	Realizar una reforma administrativa enfocada a la innovación constante de procesos, trámites y servicios con objetivos de descentralización, disminución de tiempos y costos, así como de atención con prontitud y proximidad a la ciudadanía.

**Alineación al Programa Sectorial**

Periodo 2010-2016

<b>Programa</b>	<b>PE03</b>	<b>PROGRAMA ESTATAL DE CONTRALORÍA, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2011-2016</b>
<b>Tema</b>	<b>01</b>	<b>MODERNIZACIÓN</b>
<b>Subtema</b>	<b>00</b>	<b>MODERNIZACIÓN</b>
<b>Objetivo</b>	<b>01</b>	Apoyar las acciones para satisfacer los requerimientos de las ciudadanas y ciudadanos de más y mejores bienes y servicios públicos con transparencia y honestidad.
<b>Estrategia</b>	<b>01</b>	Contar con personal profesional y preparado; procesos de operación y servicios adecuados con el soporte de las tecnologías pertinentes.
<b>Línea de Acción</b>	<b>002</b>	Promover el uso de tecnologías de vanguardia que mejoren el quehacer gubernamental como: servicios electrónicos, sistemas de administración del conocimiento, flujos automatizados de trabajo, repositorios de información, inteligencia de negocios, minería de datos y servicios a través de la red.

**FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

Clave	Fuente	Origen	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
110114	RECURSOS DEL ESTADO 2014	ESTATAL	100.00	39,175,882	55,548,705	2,675,525	52,873,180

160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

2331500 / E50401 MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

**FIN**  
Modernizar los procesos para apoyar los Servicios Públicos mediante la utilización de Tecnologías de la Información, coadyuvando en el desarrollo de la economía digital en el estado.

**PROPÓSITO**  
Acciones del gobierno electrónico se modernizan y vinculan con el desarrollo de la industria local de tecnologías de la información y comunicaciones, la participación de la academia y la sociedad en general

Referencia	Resumen Narrativo	Presupuesto Modificado	Gasto Acumulado	Unidad de Medida	Beneficiarios				Meta		Avance de la Meta	
					Tipo	Mujeres	Hombres	Total	Programada	Lograda	Trimestre	Acumulada
<b>C01</b>	<b>Servicios de interconexión de redes de datos para las Dependencias y Entidades Paraestatales proporcionados</b>	<b>38,376,208</b>	<b>561,895</b>	<b>HORAS</b>					<b>8,410.00</b>	<b>2,060.00</b>	<b>24.49%</b>	<b>24.49%</b>
C0101	Provisión de mantenimiento preventivo a los enlaces de la red de datos .	33,333,352	211,588	ENLACES					61.00	0.00	0.00%	0.00%
C0102	Provisión de mantenimiento correctivo a los enlaces de la red de datos	3,592,445	136,239	ENLACES					8.00	0.00	0.00%	0.00%
C0103	Actualización de Equipos que integran la infraestructura de red de datos	1,450,412	214,068	EQUIPO					5.00	0.00	0.00%	0.00%
<b>C02</b>	<b>Servicio de telefonía a las Dependencias y Entidades Paraestatales proporcionado</b>	<b>5,225,265</b>	<b>387,349</b>	<b>SERVICIO</b>					<b>8,410.00</b>	<b>2,058.00</b>	<b>24.47%</b>	<b>24.47%</b>
C0201	Provisión de mantenimiento preventivo a los conmutadores	3,054,178	194,748	CONMUTADORES					94.00	0.00	0.00%	0.00%
C0202	Provisión de mantenimiento correctivo a los conmutadores	2,171,087	192,601	CONMUTADORES					4.00	0.00	0.00%	0.00%
<b>C03</b>	<b>Servicio de Centro de datos a las Dependencias y Entidades Gubernamentales Proporcionado</b>	<b>3,273,665</b>	<b>300,899</b>	<b>SERVICIO</b>					<b>26.00</b>	<b>35.00</b>	<b>134.62%</b>	<b>134.62%</b>
C0301	Provisión de mantenimiento preventivo a las infraestructura del centro de datos	1,252,369	19,215	MANTENIMIENTO PREVENTIVO					10.00	0.00	0.00%	0.00%
C0302	Provisión de mantenimiento correctivo a los centro de datos	1,067,259	126,742	MANTENIMIENTO CORRECTIVO					6.00	0.00	0.00%	0.00%
C0303	Actualización de equipos del Centro de Datos	954,037	154,941	MANTENIMIENTO CORRECTIVO					6.00	0.00	0.00%	0.00%
<b>C04</b>	<b>Proyectos de Soluciones Informaticas asesorados a las Dependencias y Entidades gubernamentales implantados</b>	<b>3,987,263</b>	<b>572,981</b>	<b>SOLUCIONES INFORMATICAS</b>					<b>18.00</b>	<b>3.00</b>	<b>16.67%</b>	<b>16.67%</b>
C0401	Implantación de soluciones informáticas en dependencias y entidades gubernamentales	1,497,268	358,880	SOLUCIONES INFORMATICAS					12.00	2.00	16.67%	16.67%
C0402	Provisión de soporte y mantenimiento de las aplicaciones a nivel Gobierno	2,489,995	214,101	DISPONIBILIDAD DE LA RED					4,560.00	1,050.00	23.03%	23.03%
<b>C05</b>	<b>Procesos sustantivos de las Dependencias y Entidades Paraestatales apoyados</b>	<b>286,574</b>	<b>41,012</b>	<b>PROCESOS SUSTANTIVOS</b>					<b>350.00</b>	<b>84.00</b>	<b>24.00%</b>	<b>24.00%</b>
C0501	Documentación de procesos sustantivos de las dependencias y entidades gubernamentales	143,287	20,942	PROCESOS SUSTANTIVOS					350.00	84.00	24.00%	24.00%
C0502	Actualización de los procesos sustantivos de las dependencias y entidades gubernamentales	143,287	20,070	PROCESOS SUSTANTIVOS					350.00	84.00	24.00%	24.00%
<b>C06</b>	<b>Solicitudes de llamadas del público en el sistema Marc@gob atendidas</b>	<b>3,748,237</b>	<b>811,389</b>	<b>LLAMADAS ATENDIDAS</b>					<b>249,260.00</b>	<b>33,683.00</b>	<b>13.51%</b>	<b>13.51%</b>
C0601	Provisión de información e los servicios públicos a la ciudadanía	1,705,216	343,743	LLAMADAS RECIBIDAS					167,094.00	33,683.00	20.16%	20.16%
C0602	Recepción de peticiones de la ciudadanía	2,043,021	467,646	LLAMADAS RECIBIDAS					151,499.00	0.00	0.00%	0.00%
<b>Total</b>		<b>54,897,213</b>	<b>2,675,525</b>									

Justificación de Diferencia de Avance con Respecto a las Metas Programadas

160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

2331500 / E50401 MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

Responsable de Programa

---

Lic. Daniel Gardoni Muñoz  
Encargado de la Coordinación de Modernización y Desarrollo Tecnológico

Titular de Dependencia

---

Lic. Liz Aguilera García  
Secretaría de la Contraloría