



2331500/E50401 - MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

Definición del Programa	Beneficiarios				
	Población	Tipo	M	H	Total
Acciones para modernizar los servicios y procesos del Gobierno Digital con soporte profesional en tecnologías de la Información, mejorando mecanismos de comunicación entre las Dependencias, Entidades y la ciudadanía.	OBJETIVO	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			42
	POTENCIAL	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			42
	POSTERGADA	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			0
	REFERENCIA	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			42
<b>Recursos del Programa</b>					
	Presupuesto Autorizado	Presupuesto Modificado	Gasto	Variación Presup. Modificado vs Gasto	
	39,175,882	55,548,705	8,892,147	46,656,558	

ALINEACIÓN

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo		Periodo 2010-2016
Eje	E5	ORDEN INSTITUCIONAL
Tema	04	GOBIERNO RESPONSABLE
Subtema	01	GOBIERNO RESPONSABLE
Objetivo	022	Apoyar las acciones para satisfacer los requerimientos ciudadanos de más y mejores bienes y servicios públicos con transparencia y honestidad.
Estrategia	001	Contar con personal profesional y preparado, procesos de operación y servicios adecuados con el soporte de las tecnologías pertinentes.
Línea de Acción	001	Realizar una reforma administrativa enfocada a la innovación constante de procesos, trámites y servicios con objetivos de descentralización, disminución de tiempos y costos, así como de atención con prontitud y proximidad a la ciudadanía.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Fuente	Origen	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
110114	RECURSOS DEL ESTADO 2014	ESTATAL	100.00	39,175,882	55,548,705	8,892,147	46,656,558



2331500/E50401 - MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Fórmula / Descripción de la Fórmula	Frecuencia	Unidad de Medida	Valores Variables Programados	Meta Programada	Valores Variables Logrados	Avance de la Meta	
									Trimestre	Acumulado
FIN	Modernizar los procesos para apoyar los Servicios Públicos mediante la utilización de Tecnologías de la Información, coadyuvando en el desarrollo de la economía digital en el estado.	-Porcentaje de Servicios Públicos Mejorados	(NSPMTSP)*100	-ANUAL					4.91	6.25
		-Mide el número de Servicios Públicos Mejorados entre el total de Servicios Públicos.	NSPM = Número de Servicios Públicos Mejorados		SERVICIO			22.00		
			TSP = Total de Servicios Públicos		SERVICIO			448.00		
		-Porcentaje de adquisiciones y/o contrataciones asignadas a la industria local y/o academia	(TA/TSVR)*100	-ANUAL			12.05	0	0	
		-Mide el total de adquisiciones y/o contrataciones del gobierno del estado asignadas a la industria local y/o academia entre el total de solicitudes de validaciones recibidas	TA = Total de Adquisiciones y/o contrataciones del Gobierno del Estado asignadas a la industria local y/o academia		CONTRATOS	54.00	0.00			
			TSVR = Total de solicitudes de validaciones recibidas		CONTRATOS	448.00	0.00			
PROPOSITO	Acciones del gobierno electrónico se modernizan y vinculan con el desarrollo de la industria local de tecnologías de la información y comunicaciones, la participación de la academia y la sociedad en general	-Porcentaje de acciones del gobierno electrónico vinculadas con la triple hélice	(TAGVTH/TAP)*100	-ANUAL			0.00		0	0
		-Mide el porcentaje de acciones del gobierno electrónico vinculadas con la triple hélice ( industria, academia y sociedad en general ) con respecto a las acciones propuestas	TAGVTH = Total de acciones del gobierno electrónico vinculadas con la triple hélice		ACCIONES	0.00	0.00			
			TAP = Total de acciones propuestas		ACCIONES	0.00	0.00			
		-Porcentaje de procesos sustantivos renovados con Sistemas de información	(NPSDR/TPSD)*100	-ANUAL			12.50	1.79	5.36	
		-Mide el número de procesos sustantivos de las dependencias renovados entre el total de procesos sustantivos de las dependencias	NPSDR = Número de procesos sustantivos de las dependencias renovados		PROCESOS SUSTANTIVOS	7.00	1.00			
			TPSD = Total de procesos sustantivos de las dependencias		PROCESOS SUSTANTIVOS	56.00	56.00			
Componente C01	Servicios de interconexión de redes de datos para las Dependencias y Entidades Paraestatales proporcionados	-Porcentaje de disponibilidad del servicio de redes de datos	(TSRDD/TPUSR)*100	-ANUAL			96.00		92.37	186.43
		-Mide el tiempo en que el servicio de redes está disponible con respecto al tiempo de uso por parte de las Entidades del Gobierno del Estado	TSRDD = Tiempo en que el servicio de redes de datos está disponible		HORAS	8,410.00	2,023.00			
			TPUSR = Total de tiempo de uso programado del servicio de redes de datos		HORAS	8,760.00	2,190.00			



2331500/E50401 - MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Fórmula / Descripción de la Fórmula	Frecuencia	Unidad de Medida	Valores Variables Programados	Meta Programada	Valores Variables Logrados	Avance de la Meta				
									Trimestre	Acumulado			
Componente C02	Servicio de telefonía a las Dependencias y Entidades Paraestatales proporcionado	-Porcentaje de disponibilidad del servicio de telefonía -Mide la disponibilidad del servicio de telefonía en los conmutadores con respecto al tiempo de uso por parte de las Entidades del Gobierno del Estado	(TSD/TTU)*100 TSD = Tiempo en que el servicio de telefonía está disponible TTU = Total de tiempo de uso	-ANUAL	HORAS	8,410.00	96.00	2,086.00	95.25	189.22			
											HORAS	8,760.00	2,190.00
Componente C03	Servicio de Centro de datos a las Dependencias y Entidades Gubernamentales Proporcionado	-Porcentaje de cobertura de Dependencias y Entidades Gubernamentales que reciben el servicio de centro de datos -Mide el número de Dependencias y Entidades Gubernamentales que reciben el servicio de centro de datos entre el total de Dependencias y Entidades Gubernamentales	(NDEGSCD/TDEG)*100 NDEGSCD = Número de Dependencias y Entidades Gubernamentales que reciben el servicio de centro de datos TDEG = Total de Dependencias y Entidades Gubernamentales	-ANUAL	SERVICIO	26.00	61.90	35.00	83.33	166.66			
											DEPENDENCIAS	42.00	42.00
Componente C04	Proyectos de Soluciones Informaticas asesoradas a las Dependencias y Entidades gubernamentales implantados	-Porcentaje de Soluciones Informáticas Asesoradas -Mide el número de soluciones informaticas asesoradas entre el total de solicitudes de soluciones informáticas requeridas por las Dependencias y Entidades Gubernamentales	(NSIA/TSSIRDEG)*100 NSIA = Número de soluciones informaticas asesoradas TSSIRDEG = Total de solicitudes de soluciones informáticas requeridas por las Dependencias y Entidades Gubernamentales	-ANUAL	SOLUCIONES INFORMATICAS	18.00	60.00	4.00	13.33	23.33			
											SOLICITUDES	30.00	30.00
Componente C05	Procesos sustantivos de las Dependencias y Entidades Paraestatales apoyados	-Porcentaje de procesos sustantivos apoyados -Mide el apoyo de los procesos sustantivos que se proporcionan a las entidades gubernamentales con respecto a los procesos sustantivos de la entidades gubernamentales proyectados	(PSEGA/NPEGP) *100 PSEGA = Número de procesos sustantivos apoyados NPEGP = Total de procesos sustantivos Proyectados	-ANUAL	PROCESOS SUSTANTIVOS	350.00	100.00	131.00	37.43	61.43			
											PROCESOS SUSTANTIVOS	350.00	350.00
Componente C06	Solicitudes de llamadas del público en el sistema Marc@gob atendidas	-Variación porcentual de llamadas atendidas -Mide la variación porcentual de llamadas atendidas a través del sistema Marc@gob en el año 2014 con respecto del año 2013	((TLLAt/ TLLAt_1)-1) *100 TLLAt = Total de llamadas atendidas en el 2014 TLLAt_1 = Total de llamadas atendidas 2013	-ANUAL	LLAMADAS ATENDIDAS	249,260.00	3.00	22,574.00	-86.49	-166.33			
											LLAMADAS ATENDIDAS	242,000.00	167,094.00





160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

2331500/E50401 - MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Fórmula / Descripción de la Fórmula	Frecuencia	Unidad de Medida	Valores Variables Programados	Meta Programada	Valores Variables Logrados	Avance de la Meta	
									Trimestre	Acumulado
Actividad C0301	Provisión de mantenimiento preventivo a las infraestructura del centro de datos	-Porcentaje de cobertura del mantenimiento preventivo a centro de datos -Cobertura del mantenimiento preventivo a centro de datos	(TCDRMP/TCDPMP)*100	-ANUAL			52.63		0.00	0.00
			TCDRMP = Total de centro de datos que han recibido mantenimiento preventivo		MANTENIMIENTO PREVENTIVO	10.00	0.00			
			TCDPMP = Total de centro de datos programados para mantenimiento preventivo		MANTENIMIENTO PREVENTIVO	19.00	19.00			
Actividad C0302	Provisión de mantenimiento correctivo a los centro de datos	-Porcentaje de efectividad en tiempo en mantenimiento correctivo de centro de datos -Efectividad en tiempo en mantenimiento correctivo de centro de datos	(TCDRTE/TCDF)*100	-ANUAL			75.00		0.00	0.00
			TCDRTE = Total de centro de datos reparados dentro de los tiempos establecidos		MANTENIMIENTO CORRECTIVO	6.00	0.00			
			TCDF = Total de Centro de datos con fallas		MANTENIMIENTO CORRECTIVO	8.00	8.00			
Actividad C0303	Actualización de equipos del Centro de Datos	-Porcentaje de equipos del centro de datos actualizados -Equipos del centro de datos actualizados	(NECDA/TEA)*100	-ANUAL			54.55		0.00	0.00
			NECDA = Número de equipos del centro de datos actualizados entre		ACTUALIZACIONES	6.00	0.00			
			TEA = Total de equipos a actualizar por cien		ACTUALIZACIONES	11.00	11.00			
Actividad C0401	Implantación de soluciones informáticas en dependencias y entidades gubernamentales	-Porcentaje de Soluciones Informáticas apoyadas -Soluciones infromaticas Apoyadas	(SIAVTSIRDEG)*100	-ANUAL			48.00		8.00	16.00
			SIAI = Soluciones infromaticas apoyadas en su implementación		SOLUCIONES INFORMATICAS	12.00	2.00			
			TSIRDEG = Total de soluciones informaticas requeridas por las dependencias y entidades gubernamentales		SOLUCIONES INFORMATICAS	25.00	25.00			
Actividad C0402	Provisión de soporte y mantenimiento de las aplicaciones a nivel Gobierno	-Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones administradas -Disponibilidad de las aplicaciones administradas	(TSAGD/TTU)*100	-ANUAL			95.00		90.00	177.50
			TSAGD = Tiempo en que el servicio de las aplicaciones a nivel gobierno están disponibles		DISPONIBILIDAD DE LA RED	4,560.00	1,080.00			
			TTU = Total de tiempo de uso		DISPONIBILIDAD DE LA RED	4,800.00	1,200.00			



160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

2331500/E50401 - MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Fórmula / Descripción de la Fórmula	Frecuencia	Unidad de Medida	Valores Variables Programados	Meta Programada	Valores Variables Logrados	Avance de la Meta	
									Trimestre	Acumulado
Actividad C0501	Documentación de procesos sustantivos de las dependencias y entidades gubernamentales	-Porcentaje de Procesos Sustantivos documentados	(NPSD/TPS)*100	-ANUAL			100.00		37.43	61.43
		-Procesos Sustantivos Documentados	NPSD = Número de procesos sustantivos documentados		PROCESOS SUSTANTIVOS	350.00		131.00		
			TPS = Total de procesos sustantivos		PROCESOS SUSTANTIVOS	350.00		350.00		
Actividad C0502	Actualización de los procesos sustantivos de las dependencias y entidades gubernamentales	-Porcentaje de Procesos sustantivos de actualización efectuados	(NPSAE/TPS)*100	-ANUAL			100.00		37.43	61.43
		-Procesos sustantivos de actualización efectuados	NPSAE = Número de procesos sustantivos de actualización efectuados		PROCESOS SUSTANTIVOS	350.00		131.00		
			TPS = Total de procesos sustantivos		PROCESOS SUSTANTIVOS	350.00		350.00		
Actividad C0601	Provisión de información e los servicios públicos a la ciudadanía	-Porcentaje de llamadas recibidas para proporcionar información	(NLLRPI/TLLP)*100	-ANUAL			100.00		13.51	33.67
		-Llamadas recibidas para proporcionar información	NLLRPI = Número de llamadas proporcionas información		LLAMADAS RECIBIDAS	167,094.00		22,574.00		
			TLLP = Total de llamadas recibidas		LLAMADAS RECIBIDAS	167,094.00		167,094.00		
Actividad C0602	Recepción de peticiones de la ciudadanía	-Porcentaje de llamadas recibidas para peticiones	(NLLRP/TLLR)*100	-ANUAL			90.67		0.00	0.00
		-Llamadas recibidas para peticiones	NLLRP = Número de llamadas recibidas para peticiones		LLAMADAS RECIBIDAS	151,499.00		0.00		
			TLLR = Total de llamadas recibidas		LLAMADAS RECIBIDAS	167,094.00		167,094.00		



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES**

**Todos los Indicadores**

**Segundo Trimestre 2014**

**160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA**

Ultima Actualización 30-06-2014

Hoja No. 7 de 8

Fecha de Impresión 05/08/2014

PRBRREP067

**2331500/E50401 - MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE**

**Justificación de Diferencia de Avance con Respecto a las Metas Programadas**

Responsable de Programa

---

Lic. Daniel Gardoni Muñoz

Encargado de la Coordinación de Modernización y Desarrollo Tecnológico



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES**

**Todos los Indicadores**

**Segundo Trimestre 2014**

**160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA**

Ultima Actualización 30-06-2014

Hoja No. 8 de 8

Fecha de Impresión 05/08/2014

PRBRREP067

Titular de Dependencia

---

Lic. Liz Aguilera García  
Secretaria de la Contraloría