

160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

2331500 / E50401 MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

Definición del Programa

Beneficiarios

Población	Tipo	M	H	Total
-----------	------	---	---	-------

Acciones para modernizar los servicios y procesos del Gobierno Digital con soporte profesional en tecnologías de la Información, mejorando mecanismos de comunicación entre las Dependencias, Entidades y la ciudadanía.

OBJETIVO	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			42
POTENCIAL	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			42
POSTERGADA	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			0
REFERENCIA	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			42

Recursos del Programa

Presupuesto Autorizado	Presupuesto Modificado	Gasto	Variación Presup. Modificado vs Gasto
39,175,882	55,548,705	8,892,147	46,656,558

ALINEACIÓN

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Periodo 2010-2016

Eje	E5	ORDEN INSTITUCIONAL
Tema	04	GOBIERNO RESPONSABLE
Subtema	01	GOBIERNO RESPONSABLE
Objetivo	022	Apoyar las acciones para satisfacer los requerimientos ciudadanos de más y mejores bienes y servicios públicos con transparencia y honestidad.
Estrategia	001	Contar con personal profesional y preparado, procesos de operación y servicios adecuados con el soporte de las tecnologías pertinentes.
Línea de Acción	001	Realizar una reforma administrativa enfocada a la innovación constante de procesos, trámites y servicios con objetivos de descentralización, disminución de tiempos y costos, así como de atención con prontitud y proximidad a la ciudadanía.

Alineación al Programa Sectorial

Periodo 2010-2016

Programa	PE03	PROGRAMA ESTATAL DE CONTRALORÍA, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2011-2016
Tema	01	MODERNIZACIÓN
Subtema	00	MODERNIZACIÓN
Objetivo	01	Apoyar las acciones para satisfacer los requerimientos de las ciudadanas y ciudadanos de más y mejores bienes y servicios públicos con transparencia y honestidad.
Estrategia	01	Contar con personal profesional y preparado; procesos de operación y servicios adecuados con el soporte de las tecnologías pertinentes.
Línea de Acción	002	Promover el uso de tecnologías de vanguardia que mejoren el quehacer gubernamental como: servicios electrónicos, sistemas de administración del conocimiento, flujos automatizados de trabajo, repositorios de información, inteligencia de negocios, minería de datos y servicios a través de la red.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Fuente	Origen	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
110114	RECURSOS DEL ESTADO 2014	ESTATAL	100.00	39,175,882	55,548,705	8,892,147	46,656,558

160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

2331500 / E50401 MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

FIN
Modernizar los procesos para apoyar los Servicios Públicos mediante la utilización de Tecnologías de la Información, coadyuvando en el desarrollo de la economía digital en el estado.

PROPÓSITO
Acciones del gobierno electrónico se modernizan y vinculan con el desarrollo de la industria local de tecnologías de la información y comunicaciones, la participación de la academia y la sociedad en general

Referencia	Resumen Narrativo	Presupuesto Modificado	Gasto Acumulado	Unidad de Medida	Beneficiarios				Meta		Avance de la Meta	
					Tipo	Mujeres	Hombres	Total	Programada	Lograda	Trimestre	Acumulada
C01	Servicios de interconexión de redes de datos para las Dependencias y Entidades Paraestatales proporcionados	38,537,505	3,669,145	HORAS					8,410.00	2,023.00	24.05%	48.55%
C0101	Provisión de mantenimiento preventivo a los enlaces de la red de datos .	33,426,445	2,748,733	ENLACES					61.00	0.00	0.00%	0.00%
C0102	Provisión de mantenimiento correctivo a los enlaces de la red de datos	3,591,046	361,182	ENLACES					8.00	0.00	0.00%	0.00%
C0103	Actualización de Equipos que integran la infraestructura de red de datos	1,520,014	559,230	EQUIPO					5.00	0.00	0.00%	0.00%
C02	Servicio de telefonía a las Dependencias y Entidades Paraestatales proporcionado	5,188,309	1,086,619	SERVICIO					8,410.00	2,086.00	24.80%	49.27%
C0201	Provisión de mantenimiento preventivo a los conmutadores	2,873,369	500,558	CONMUTADORES					94.00	0.00	0.00%	0.00%
C0202	Provisión de mantenimiento correctivo a los conmutadores	2,314,940	586,062	CONMUTADORES					4.00	0.00	0.00%	0.00%
C03	Servicio de Centro de datos a las Dependencias y Entidades Gubernamentales Proporcionado	3,332,465	607,923	SERVICIO					26.00	35.00	134.62%	269.23%
C0301	Provisión de mantenimiento preventivo a las infraestructura del centro de datos	1,257,352	52,155	MANTENIMIENTO PREVENTIVO					10.00	0.00	0.00%	0.00%
C0302	Provisión de mantenimiento correctivo a los centro de datos	1,073,239	158,502	MANTENIMIENTO CORRECTIVO					6.00	0.00	0.00%	0.00%
C0303	Actualización de equipos del Centro de Datos	1,001,875	397,266	MANTENIMIENTO CORRECTIVO					6.00	0.00	0.00%	0.00%
C04	Proyectos de Soluciones Informaticas asesorados a las Dependencias y Entidades gubernamentales implantados	4,287,114	1,580,373	SOLUCIONES INFORMATICAS					18.00	4.00	22.22%	38.89%
C0401	Implantación de soluciones informáticas en dependencias y entidades gubernamentales	1,583,066	734,701	SOLUCIONES INFORMATICAS					12.00	2.00	16.67%	33.33%
C0402	Provisión de soporte y mantenimiento de las aplicaciones a nivel Gobierno	2,704,047	845,671	DISPONIBILIDAD DE LA RED					4,560.00	1,080.00	23.68%	46.71%
C05	Procesos sustantivos de las Dependencias y Entidades Paraestatales apoyados	301,259	116,792	PROCESOS SUSTANTIVOS					350.00	131.00	37.43%	61.43%
C0501	Documentación de procesos sustantivos de las dependencias y entidades gubernamentales	155,538	63,459	PROCESOS SUSTANTIVOS					350.00	131.00	37.43%	61.43%
C0502	Actualización de los procesos sustantivos de las dependencias y entidades gubernamentales	145,721	53,333	PROCESOS SUSTANTIVOS					350.00	131.00	37.43%	61.43%
C06	Solicitudes de llamadas del público en el sistema Marc@gob atendidas	3,902,053	1,831,295	LLAMADAS ATENDIDAS					249,260.00	22,574.00	9.06%	22.57%
C0601	Provisión de información e los servicios públicos a la ciudadanía	1,775,663	833,798	LLAMADAS RECIBIDAS					167,094.00	22,574.00	13.51%	33.67%
C0602	Recepción de peticiones de la ciudadanía	2,126,390	997,497	LLAMADAS RECIBIDAS					151,499.00	0.00	0.00%	0.00%
Total		55,548,705	8,892,147									

Justificación de Diferencia de Avance con Respecto a las Metas Programadas

160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

2331500 / E50401 MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

Responsable de Programa

Lic. Daniel Gardoni Muñoz
Encargado de la Coordinación de Modernización y Desarrollo Tecnológico

Titular de Dependencia

Lic. Liz Aguilera García
Secretaría de la Contraloría