

160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA					
2331500 / E50401 MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLÓGICO / GOBIERNO RESPONSABLE					
Definición del Programa	Beneficiarios				
	Población	Tipo	M	H	Total
Acciones para modernizar los servicios y procesos del Gobierno Digital con soporte profesional en tecnologías de la Información, mejorando mecanismos de comunicación entre las Dependencias, Entidades y la ciudadanía.	OBJETIVO	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			42
	POTENCIAL	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			42
	POSTERGADA	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			0
	REFERENCIA	DEPENDENCIAS Y ENTIDADES			42
	Recursos del Programa				
	Presupuesto Autorizado	Presupuesto Modificado	Gasto	Variación Presup. Modificado vs. Gasto	
	39,175,882	59,046,869	28,588,948	30,457,921	

ALINEACIÓN		
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo		
Periodo 2010-2016		
Eje	E5	ORDEN INSTITUCIONAL
Tema	04	GOBIERNO RESPONSABLE
Subtema	01	GOBIERNO RESPONSABLE
Objetivo	022	Apoyar las acciones para satisfacer los requerimientos ciudadanos de más y mejores bienes y servicios públicos con transparencia y honestidad.
Estrategia	001	Contar con personal profesional y preparado, procesos de operación y servicios adecuados con el soporte de las tecnologías pertinentes.
Línea de Acción	001	Realizar una reforma administrativa enfocada a la innovación constante de procesos, trámites y servicios con objetivos de descentralización, disminución de tiempos y costos, así como de atención con prontitud y proximidad a la ciudadanía.
Alineación al Programa Sectorial		
Periodo 2010-2016		
Programa	PE0	PROGRAMA ESTATAL DE CONTRALORÍA, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2011-2016
Tema	01	MODERNIZACIÓN
Subtema	00	MODERNIZACIÓN
Objetivo	01	Apoyar las acciones para satisfacer los requerimientos de las ciudadanas y ciudadanos de más y mejores bienes y servicios públicos con transparencia y honestidad.
Estrategia	01	Contar con personal profesional y preparado; procesos de operación y servicios adecuados con el soporte de las tecnologías pertinentes.
Línea de Acción	002	Promover el uso de tecnologías de vanguardia que mejoren el quehacer gubernamental como: servicios electrónicos, sistemas de administración del conocimiento, flujos automatizados de trabajo, repositorios de información, inteligencia de negocios, minería de datos y servicios a través de la red.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO							
Clave	Fuente	Origen	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
110114	RECURSOS DEL ESTADO 2014	ESTATAL	100.00	39,175,882	59,046,869	28,588,948	30,457,921

160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

2331500 / E50401 MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

FIN
Modernizar los procesos para apoyar los Servicios Públicos mediante la utilización de Tecnologías de la Información , coadyuvando en el desarrollo de la economía digital en el estado.

PROPÓSITO

Acciones del gobierno electrónico se modernizan y vinculan con el desarrollo de la industria local de tecnologías de la información y comunicaciones, la participación de la academia y la sociedad en general

Referencia	Resumen Narrativo	Presupuesto Modificado	Gasto Acumulado	Unidad de Medida	Beneficiarios			Meta		Avance de la Meta		
					Tipo	Mujeres	Hombres	Total	Programada	Lograda	Trimestre	Acumulada
C01	Servicios de interconexión de redes de datos para las Dependencias y Entidades Paraestatales proporcionados	39,296,621	16,651,786	HORAS					8,410.00	2,090.00	24.85%	24.85%
C0101	Provisión de mantenimiento preventivo a los enlaces de la red de datos .	33,697,692	14,323,826	ENLACES					61.00	0.00	0.00%	0.00%
C0102	Provisión de mantenimiento correctivo a los enlaces de la red de datos	3,770,590	1,255,087	ENLACES					8.00	9.00	112.50%	112.50%
C0103	Actualización de Equipos que integran la infraestructura de red de datos	1,828,339	1,072,873	EQUIPO					5.00	0.00	0.00%	60.00%
C02	Servicio de telefonía a las Dependencias y Entidades Paraestatales proporcionado	5,735,506	2,336,759	SERVICIO					8,410.00	2,190.00	26.04%	26.04%
C0201	Provisión de mantenimiento preventivo a los conmutadores	3,147,167	1,170,349	CONMUTADORES					94.00	20.00	21.28%	21.28%
C0202	Provisión de mantenimiento correctivo a los conmutadores	2,588,338	1,166,411	CONMUTADORES					4.00	5.00	125.00%	125.00%
C03	Servicio de Centro de datos a las Dependencias y Entidades Gubernamentales Proporcionado	3,606,064	2,977,161	SERVICIO					26.00	35.00	134.62%	403.85%
C0301	Provisión de mantenimiento preventivo a la infraestructura del centro de datos	1,284,712	1,215,337	MANTENIMIENTO PREVENTIVO					10.00	19.00	190.00%	190.00%
C0302	Provisión de mantenimiento correctivo a los centro de datos	1,100,599	1,029,761	MANTENIMIENTO CORRECTIVO					6.00	20.00	333.33%	333.33%
C0303	Actualización de equipos del Centro de Datos	1,220,753	732,062	MANTENIMIENTO CORRECTIVO					6.00	4.00	66.67%	66.67%
C04	Proyectos de Soluciones Informáticas asesorados a las Dependencias y Entidades gubernamentales implantados	5,108,826	3,295,652	SOLUCIONES INFORMATICAS					18.00	13.00	72.22%	111.11%
C0401	Implantación de soluciones informáticas en dependencias y entidades gubernamentales	2,153,820	1,193,019	SOLUCIONES INFORMATICAS					12.00	8.00	66.67%	100.00%
C0402	Provisión de soporte y mantenimiento de las aplicaciones a nivel Gobierno	2,955,006	2,102,633	DISPONIBILIDAD DE LA RED					4,560.00	2,184.00	47.89%	94.61%
C05	Procesos sustantivos de las Dependencias y Entidades Paraestatales apoyados	355,979	209,494	PROCESOS SUSTANTIVOS					350.00	156.00	44.57%	44.57%
C0501	Documentación de procesos sustantivos de las dependencias y entidades gubernamentales	182,897	111,050	PROCESOS SUSTANTIVOS					350.00	180.00	51.43%	112.86%
C0502	Actualización de los procesos sustantivos de las dependencias y entidades gubernamentales	173,081	98,444	PROCESOS SUSTANTIVOS					350.00	180.00	51.43%	112.86%
C06	Solicitudes de llamadas del público en el sistema Marc@gob atendidas	4,943,873	3,118,096	LLAMADAS ATENDIDAS					249,260.00	23,599.00	9.47%	32.04%
C0601	Provisión de información e los servicios públicos a la ciudadanía	2,204,924	1,480,856	LLAMADAS RECIBIDAS					167,094.00	22,834.00	13.67%	47.33%
C0602	Recepción de peticiones de la ciudadanía	2,738,949	1,637,240	LLAMADAS RECIBIDAS					151,499.00	766.00	0.51%	0.51%
Total		59,046,869	28,588,948									

Justificación de Diferencia de Avance con Respecto a las Metas Programadas

160-SECRETARIA DE LA CONTRALORIA

2331500 / E50401 MODERNIZACION GUBERNAMENTAL Y DESARROLLO TECNOLOGICO / GOBIERNO RESPONSABLE

Responsable de Programa

Lic/ Daniel Gardoni Muñoz

Encargado de la Coordinación de Modernización y Desarrollo Tecnológico

Titular de Dependencia

Lic/ Liz Aguilera García

Secretaria de la Contraloría