

Secretaría de Desarrollo Social
Programa Chihuahua en atención a personas
con capacidades diferentes
Aspectos Susceptibles de Mejora; Evaluación 2013

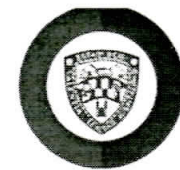


SH-ASM2 SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

(PRIMERO, SEGUNDO, TERCERO) FORMATO DE AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS ASM

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|---------------------------|---------------------------------|-----------------|------------------|---------------------|------------------------|-------------|------------------------------------|---------------|
| Programa | Chihuahua Vive en atención a personas con capacidades diferentes | Ente Público | Secretaría de Desarrollo Social | | | | | | | |
| Clave Presupuestaria | 1113400 | Tipo de Evaluación | Especifica del desempeño | | | | | | | |
| Descripción del Programa | <p>"Conjunta acciones de política pública con una nueva visión que permite desarrollar plenamente el potencial humano, el sentido de la dignidad, las capacidades, talentos y la creatividad de las personas con discapacidad, para que sean parte activa de la sociedad, tratándolos con el respeto y la equidad que se merecen, reforzando el respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales".</p> <p>Se consideran personas con capacidades diferentes a todo ser humano que presente temporal o permanente una limitación, pérdida o disminución de sus facultades físicas, intelectuales o sensoriales para realizar sus actividades connaturales</p> | | | | | | | | | |
| Número | Aspectos Susceptibles de Mejora | Actividades a Implementar | Área Responsable | Fecha de Inicio | Fecha de término | Resultados Esperado | Productos y Evidencias | % de Avance | Ubicación del Documento Probatorio | Observaciones |

Secretaría de Desarrollo Social
Programa Chihuahua en atención a personas
con capacidades diferentes



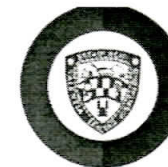
Chihuahua
Gobierno del Estado



Aspectos Susceptibles de Mejora; Evaluación 2013

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|------------|----------------|---|--|------|---------------------------|---------------------------|
| 1 | Definir un diagnóstico oficial del Programa | Ordenamiento y selección de variables informativas para actualización de diagnóstico. | Dirección de Grupos Vulnerables y Prevención a la Discriminación Dirección de Política y Planeación Social Depto. Planeación | Marzo 2016 | Noviembre 2016 | Ubicación de la Publicación de la información y sus fuentes | Relación de variables, medios y ubicación y fuentes de información | 100% | En proceso de elaboración | En proceso de elaboración |
|---|---|---|--|------------|----------------|---|--|------|---------------------------|---------------------------|

Secretaría de Desarrollo Social
Programa Chihuahua en atención a personas
con capacidades diferentes



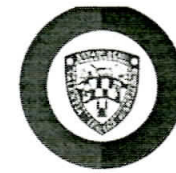
Chihuahua
Gobierno del Estado



Aspectos Susceptibles de Mejora; Evaluación 2013

| | | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|------------|----------------|---|--|------|---------------|---|
| 2 | Establecer una metodología formal y un Padrón de Beneficiarios | <p>Actualización de principios metodológicos para la determinación de la población de personas con discapacidad. Atendiendo la Ley de Desarrollo Social y Humano para el Estado de Chihuahua, El Plan Estatal de Desarrollo 2010-2016 y el Plan Nacional de Desarrollo.</p> <p>El formato de Focalización de la población sirve de instrumento para la determinación de la población potencial y objetivo del programa, debiéndose mejorar los instrumentos de acopio de información estadística y de otras fuentes que permitan una mayor precisión de esta población potencial.</p> <p>El Padrón de Beneficiarios se viene integrando desde años anteriores, estableciéndose a través del "Sistema Trasoc"; entre otros instrumentos, lo que permite contar con un padrón confiable de atención a la población atendida y de transparencia en la entrega recepción de los apoyos.</p> | Dirección de Grupos Vulnerables y Prevención a la Discriminación | Abril 2016 | Diciembre 2016 | Sustentación metodológica; justificación de fuentes de información para la determinación de la población potencial. | <p>Documento: Formato de Focalización de la Población</p> <p>Documento: Padrón de Beneficiarios</p> <p>Documento: Programa Estatal de atención a las personas adultas mayores y con discapacidad 2010-2016</p> | 100% | Transparencia | Las fuentes de información son variadas y están sustentadas en INEGI, CONAPO y otras institucionales determinando la población objetivo a través del formato "focalización de la población objetivo", misma que se viene utilizando desde el año 2014; para el presente año fueron utilizados dichos procedimientos |
|---|--|---|--|------------|----------------|---|--|------|---------------|---|

Secretaría de Desarrollo Social
Programa Chihuahua en atención a personas
con capacidades diferentes



Chihuahua
Gobierno del Estado

Aspectos Susceptibles de Mejora; Evaluación 2013

| | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|------------|-----------------|---|----------|-----|---------|--|
| 3 | Construir mecanismos de medición para calidad y eficiencia | Elaborar un formato de percepción dirigido a las personas con discapacidad y sus familias para medir la calidad y eficiencia del bien y/o servicio otorgado. | Dirección de Grupos Vulnerables y Prevención a la Discriminación Departamento de Evaluación y Sistemas de Información | Marzo 2016 | Septiembre 2016 | Determinación porcentual y aplicación del instrumento para la percepción de calidad y eficiencia de los beneficiarios del programa. | Encuesta | 80% | Interna | Se elaboró "encuesta de servicios y atención" a las personas con discapacidad que mide la frecuencia de solicitud de servicios de atención a personas con discapacidad así como tiempo de atención y percepción de la calidad del servicio, misma que se encuentra en proceso de aplicación a todos los solicitantes y beneficiarios del programas |
|---|--|--|--|------------|-----------------|---|----------|-----|---------|--|

SECRETARÍA
DE HACIENDA

DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN
ESTRATÉGICA Y EVALUACIÓN

Secretaría de Desarrollo Social
Programa Chihuahua en atención a personas
con capacidades diferentes
Aspectos Susceptibles de Mejora; Evaluación 2013



**Lic. Miriam Dominique Larrieu
Creel**

Directora de Grupos Vulnerables y
Prevención a la Discriminación

JPN / FRG / RCI

Lic. Jesús Provencio Noemí
Director de Política y Planeación social