

**SH-ASM1 DOCUMENTO DE TRABAJO**

Programa	Ingreso Recaudatorio				Ente Público	Secretaría de Hacienda	
Clave Presupuestaria	1103100				Tipo de Evaluación	Específica del desempeño	
Descripción del Programa	Asegurar e Incrementar la eficiencia en la recaudación de ingresos recaudatorios, además de buscar nuevos esquemas tributarios que fortalezcan el régimen fiscal de la entidad, así como incentivar los ingresos a través de la participación en foros y comités hacendarios a nivel nacional; para impulsar y fortalecer la coordinación entre los tres ámbitos de gobierno que coadyuven en la creación de un sistema hacendario estatal apegado a las necesidades de la sociedad actual.						
Número	Aspectos Susceptibles de Mejora	Actividades a Implementar	Área Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de término	Resultados Esperado	Productos y Evidencias
1	Determinar metas de manera clara y exhaustiva	Llevar a cabo un ejercicio más exhaustivo para la determinación de metas	Coordinación de Recaudaciones de Rentas	01/01/2015	31/12/2015	Cumplimiento satisfactorio de metas establecidas apegándonos al Programa Operativo Anual.	Establecimiento de metas congruentes dentro del documento metodológico de seguimiento de las metas del programa operativo anual, así mismo en el documento metodológico del seguimiento a la matriz de indicadores.
2	Integrar documentos metodológicos que detallen los mecanismos para establecer y definir las metas de los indicadores	Elaborar documentos metodológicos que detallen los mecanismos para establecer y definir las metas de los indicadores, para de esta manera conocer de manera más clara el cumplimiento de los resultados y poder dar seguimiento puntual a las metas de todos los indicadores de la MIR	Dirección de Política Hacendaria.	01/01/2015	31/12/2015	Establecimiento de metas reales y que se puedan cumplir brindándole seguimiento a través del Sistema Hacendario trimestralmente.	Evidencia que respalde los valores para determinar y establecer las metas proporcionada por personal de la Dirección de Política Hacendaria. Ubicado en el 4to piso del Edificio Héroes de Reforma teléfono 4293300 ext. 23751 o 13581.



Programa	Ingreso Recaudatorio				Ente Público	Secretaría de Hacienda	
Clave Presupuestaria	1103100				Tipo de Evaluación	Específica del desempeño	
Descripción del Programa	Asegurar e Incrementar la eficiencia en la recaudación de ingresos recaudatorios, además de buscar nuevos esquemas tributarios que fortalezcan el régimen fiscal de la entidad, así como incentivar los ingresos a través de la participación en foros y comités hacendarios a nivel nacional; para impulsar y fortalecer la coordinación entre los tres ámbitos de gobierno que coadyuven en la creación de un sistema hacendario estatal apegado a las necesidades de la sociedad actual.						
Número	Aspectos Susceptibles de Mejora	Actividades a Implementar	Área Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de término	Resultados Esperado	Productos y Evidencias
3	Contar con evidencia pertinente del recurso financiero ejercido	Contar con evidencia que justifique que el recurso financiero ejercido en el programa es adecuado conforme al cumplimiento de las metas e indicadores establecidos.	Coordinación de Recaudaciones de Rentas	01/01/2013	31/12/2013	Justificar que el incremento en el presupuesto sea en relación al cumplimiento de las metas e indicadores.	Resultados reflejados en el reporte de cierre anual del seguimiento a la matriz de indicadores
4	Construir mecanismos de medición para calidad y eficiencia	Establecer los mecanismos de medición de calidad y eficiencia sobre los bienes o servicios proporcionados a la población objetivo a los que se les construirá indicadores que aborden las dimensiones ya mencionadas para determinar la percepción de los beneficiarios ante la atención y proporciones de estos bienes o servicios.	Coordinación de Recaudaciones de Rentas	01/07/2016	31/12/2016	Conocer la opinión del contribuyente en cuanto a la calidad servicio.	Aplicación de encuestas aleatorias al término del trámite en las Recaudaciones de Rentas y telefónicas a través de personal de atención telefónica.

Programa	Ingreso Recaudatorio				Ente Público	Secretaría de Hacienda	
Clave Presupuestaria	1103100				Tipo de Evaluación	Específica del desempeño	
Descripción del Programa	Asegurar e Incrementar la eficiencia en la recaudación de ingresos recaudatorios, además de buscar nuevos esquemas tributarios que fortalezcan el régimen fiscal de la entidad, así como incentivar los ingresos a través de la participación en foros y comités hacendarios a nivel nacional; para impulsar y fortalecer la coordinación entre los tres ámbitos de gobierno que coadyuven en la creación de un sistema hacendario estatal apegado a las necesidades de la sociedad actual.						
Número	Aspectos Susceptibles de Mejora	Actividades a Implementar	Área Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de término	Resultados Esperado	Productos y Evidencias
5	Considerar elaboración de Reglas de Operación del Programa	Considerar la elaboración de las ROP de acuerdo a los lineamientos que se emitan.	Dirección de Política Hacendaria.	01/01/2015	31/12/2015	Validar el Ingreso propio recaudatorio con las metas proyectadas	El programa Ingreso Recaudatorio tiene como objetivo recaudar no es un programa con enfoque social. Se sustenta en la Ley de Ingresos 2015 en los Artículos Primero y Segundo exceptuando lo siguiente: 3.1.3 Rendimientos Financieros; 4.5.1 Remanentes del fid. de Certificados Bursátiles ISN; 4.5.3 Aportaciones (lo que corresponde a lo devengado de puentes fronterizos ); 4.6 Disponibilidad de fondo de infraestructura y financiamiento para el desarrollo; 5 Participaciones, Aportaciones y Convenios federales.

Programa	Ingreso Recaudatorio				Ente Público	Secretaría de Hacienda	
Clave Presupuestaria	1103100				Tipo de Evaluación	Específica del desempeño	
Descripción del Programa	Asegurar e Incrementar la eficiencia en la recaudación de ingresos recaudatorios, además de buscar nuevos esquemas tributarios que fortalezcan el régimen fiscal de la entidad, así como incentivar los ingresos a través de la participación en foros y comités hacendarios a nivel nacional; para impulsar y fortalecer la coordinación entre los tres ámbitos de gobierno que coadyuven en la creación de un sistema hacendario estatal apegado a las necesidades de la sociedad actual.						
Número	Aspectos Susceptibles de Mejora	Actividades a Implementar	Área Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de término	Resultados Esperado	Productos y Evidencias
6	Revisar los beneficiarios en el Sistema Hacendario PBR/SED	Capturar en la MIR, POA, MML en el Sistema Hacendario PBR/SED, el Padrón total de Contribuyentes.	Coordinación de Recaudaciones de Rentas	01/01/2015	31/12/2015	Conocer el total de padrón de contribuyentes del programa	No aplica debido a que el programa no es con enfoque social que entregue subsidios o ayudas, de acuerdo a las disposiciones específicas para la elaboración de padrón de beneficiarios; sin embargo el programa cuenta con un Padrón de Contribuyentes actualizado.
7	Definir un diagnóstico oficial del Programa	Contar un diagnóstico oficial del programa en el que se identifique la problemática que se atiende, sus objetivos específicos, así como las características generales del mismo, esto para lograr mayor claridad en los	Coordinación de Recaudaciones de Rentas.	01/01/2015	31/12/2015	Informe final de diagnóstico del programa, el cual será analizado para la correcta identificación de la problemática que se atiende con la implementación	Implementar los conceptos correctos identificados a través del diagnóstico dentro de los formatos de diseño inverso, árbol del problema, definición del problema y población objetivo.



**SECRETARÍA DE HACIENDA**

DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y EVALUACIÓN



**Chihuahua**  
Gobierno del Estado



Programa	Ingreso Recaudatorio				Ente Público	Secretaría de Hacienda	
Clave Presupuestaria	1103100				Tipo de Evaluación	Específica del desempeño	
Descripción del Programa	Asegurar e Incrementar la eficiencia en la recaudación de ingresos recaudatorios, además de buscar nuevos esquemas tributarios que fortalezcan el régimen fiscal de la entidad, así como incentivar los ingresos a través de la participación en foros y comités hacendarios a nivel nacional; para impulsar y fortalecer la coordinación entre los tres ámbitos de gobierno que coadyuven en la creación de un sistema hacendario estatal apegado a las necesidades de la sociedad actual.						
Número	Aspectos Susceptibles de Mejora	Actividades a Implementar	Área Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de término	Resultados Esperado	Productos y Evidencias
		objetivos y propósitos del programa.				del programa.	

**C.P. ABELARDO ARMENDÁRIZ MARTÍNEZ**  
DIRECTOR GENERAL DE INGRESOS  
Responsable del Programa

**L.A.M SANDRA DE LA RIVA MARTÍNEZ**  
Asesor Técnico de la Coordinación de Recaudaciones de Rentas  
Responsable del Seguimiento

**SECRETARÍA DE HACIENDA**  
**RECORRIDO**  
28 JUL 2016  
12:40  
**DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS**