

*Gobierno del Estado  
Libre y Soberano de Chihuahua*



Registrado como  
Artículo  
de segunda Clase de  
fecha 2 de Noviembre  
de 1927

Todas las leyes y demás disposiciones supremas son obligatorias por el sólo hecho de publicarse en este Periódico.

Responsable: La Secretaría General de Gobierno. Se publica los Miércoles y Sábados.

Chihuahua, Chih., sábado 28 de diciembre de 2019.

**No. 104**

***Folleto Anexo***

**TARIFA PARA EL COBRO DEL SERVICIO  
PÚBLICO PARA EL AÑO 2020 DE LA JUNTA  
MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE:**

**NUEVO CASAS GRANDES**

**SIN TEXTO**

**APLICACIÓN DE LOS LINEAMIENTOS DEL SISTEMA DE CUOTAS Y TARIFAS EN LA ESTRUCTURA  
TARIFARIA PARA EL COBRO DE DERECHOS EJERCICIO FISCAL 2020  
Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Nuevo Casas Grandes**

En sesión extraordinaria celebrada a las 19:30 horas del día 14 de noviembre de 2019, los miembros del Consejo de Administración de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Nuevo Casas Grandes, Luis Fernando Cobos Sáenz, Presidente del Consejo de Administración; Lic. José Eduardo Varela Álvarez, Director Ejecutivo; Lic. Luis Javier Torres Rodríguez, Secretario del Consejo de Administración y Director Financiero; Carlos Prado Aguilar, Representante del Sector Empresarial; Alfredo Alonso Carrillo Domínguez, Representante del Sector Empresarial; Pedro Alberto Damiani Armendariz, Representante del Hacienda; Myrna Domínguez Soto, Regidora de Obras Públicas Municipales; Gregorio López Juárez, Representante de la Secretaria de Desarrollo Rural; en uso de las facultades que les otorga el Artículo 22 fracción XII de la Ley del Agua del Estado de Chihuahua, tienen a bien aprobarla presente acta de cuotas y tarifas, así como su presupuesto de ingresos y egresos, para lo cual se determinó proponer para su autorización a la Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado de Chihuahua, el presupuesto de ingresos y egresos, acta de cuotas y tarifas para el cobro de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento para el ejercicio fiscal 2020.

**Considerando**

Que a fin de establecer condiciones justas para que los ciudadanos contribuyan para los gastos públicos y hacerlo de la manera proporcional y equitativa que dispongan las leyes, este Consejo de Administración ha realizado una evaluación de los costos en que se incurre para la prestación de los servicios y ha estructurado conforme a ellos un esquema de precios que quedan asentados en la presente acta de cuotas y tarifas.

Que atendiendo a lo señalado por el Artículo 6 fracción VIII de la Ley del Agua del Estado de Chihuahua que dispone la creación de un Sistema de Cuotas y Tarifas que considere los distintos usos del agua, promueva el uso eficiente del recurso, racionalice los patrones de consumo, desaliente las actividades que impliquen demandas excesivas y propicie el uso de agua residual tratada en aquellas actividades donde no se requiera agua potable, este Consejo de Administración procuró en este proyecto cumplir con esas encomiendas para que la contraprestación de los servicios se cubra a precios justos por quienes de ellos hacen uso.

Es por ello que, el principal reto que ha asumido la JMAS de Nuevo Casas Grandes, es el de asegurar un abasto de agua potable disponible, es decir, continuo y suficiente, especialmente, para los usos personales y domésticos; de calidad, libre de microorganismos o sustancias químicas o radioactivas que puedan constituir una amenaza para la salud de los ciudadanos; accesible físicamente, esto es, un acceso físico que sea seguro y no demande tiempos de espera prohibitivos; accesible económicamente, que se encuentre al alcance de todos los ciudadanos, incluyendo los que menos tienen; y, sin discriminación, llevando el agua a todos los ciudadanos, con especial atención, a las personas que no cuentan con un adecuado acceso a los servicios, a los sectores más vulnerables y marginados de la población, mujeres y niños, quienes tradicionalmente han venido realizando, día a día, la tarea de recolectar el agua necesaria para cubrir las necesidades personales y domésticas, lo que representa una carga adicional que les limita la realización de otras actividades, perjudicando su situación económica y social.

A su vez, se pone especial atención a los habitantes con mayor vulnerabilidad, a las personas que menos tienen, menos pueden y menos saben, estableciendo un esquema de descuentos, basado en la capacidad económica de los ciudadanos, destinado a garantizar que las necesidades de los sectores con dificultades económicas serán tomadas en cuenta, a través de los estudios socioeconómicos, indicadores y mecanismos necesarios.

Que cumpliendo con la función social que tiene un prestador de servicios públicos, sin desatender las necesidades de fortalecer el ingreso para generar condiciones de sustentabilidad y operatividad, pero acordes al propósito fundamental de que todos los ciudadanos tengan acceso al suministro de agua potable, se incluye en este proyecto un esquema de beneficios sociales que permitirán focalizar los apoyos y dirigirlos a los grupos vulnerables, a las personas de la tercera edad, a los de capacidades diferentes y a los ciudadanos que se encuentren en situación de marginalidad, quienes mediante un estudio socioeconómico podrán calificar para la obtención de bonificaciones en los pagos de sus servicios.

Que en cumplimiento a lo establecido en la fracción II del Artículo 22 de la Ley del Agua del estado de Chihuahua, este Consejo de Administración garantizará que los ingresos de este organismo operador sean destinados a cubrir los costos de operación que, debidamente aprobados en el rubro de egresos, requiere el organismo operador; y que el cobro de las cuotas y tarifas será una fuente de ingresos que le permitirá al organismo operador ejercer su presupuesto, realizando y ejecutando las obras necesarias para la operación y mantenimiento del servicio público que presta a los usuarios, incluyendo la autorización para la ampliación de las redes de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento, el estudio, material, mano de obra directa y las modificaciones de las condiciones de la infraestructura hidráulica, que implica la conexión e instalación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario, y derivado de ello se pagarán los derechos conforme a las siguientes tarifas:

### **DISPOSICIONES GENERALES**

**ARTICULO 1.** Durante el ejercicio fiscal del año 2020 los usuarios que reciban cualquier servicio de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Nuevo Casas Grandes, están obligados al pago de los derechos correspondientes por la prestación del servicio o servicios de que se trate, de acuerdo con la tarifa y cuotas de la presente estructura tarifaria, las disposiciones de la Ley y los Lineamientos del Sistema de Cuotas y Tarifas publicados en el Periódico Oficial del Estado el 9 de noviembre de 2019.

**ARTICULO 2.** Salvo disposición expresa en contrario las tarifas y cuotas establecidas en la presente estructura tarifaria se encuentran expresadas en pesos.

**ARTICULO 3.** Cuando se contrate el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento y se destine a un uso o giro distinto bajo el cual fue contratado, se reclasificará de acuerdo al uso y giro correspondiente y el usuario pagará los derechos y tarifas vigentes, sin perjuicio de la aplicación de las sanciones que determine la Ley del Agua del Estado de Chihuahua. Así mismo toda persona que descargue aguas residuales al sistema de alcantarillado a cargo del organismo operador deberá cubrir los derechos correspondientes, sin perjuicio de que deba cumplir con las especificaciones del organismo operador y las normas aplicables.

**ARTICULO 4.** El organismo operador facturará mensualmente los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario, saneamiento, agua residual tratada, derechos federales de extracción y sus accesorios mediante la emisión del recibo correspondiente, el cual hará llegar al domicilio de cada uno de los usuarios, en caso de extravío del recibo o que por cualquier causa el usuario no lo reciba en su domicilio, éste deberá acudir a las oficinas del organismo operador a obtener, a su elección, una constancia del adeudo o duplicado del recibo. La falta de recepción del recibo no exime al usuario del pago del servicio.

Cuando el pago del importe por los servicios que presta el organismo operador se realice por el usuario después de la fecha de su vencimiento, se causarán recargos por mora de acuerdo a lo establecido en el Artículo 50 del Código Fiscal del Estado de Chihuahua por cada mes o fracción que transcurra a partir de la fecha de exigibilidad hasta que se efectúe el pago.

**ARTICULO 5.** Además de las definiciones señaladas en el Artículo 4 de los Lineamientos del Sistema de Cuotas y Tarifas, se entenderá por:

**ARTICULO 6.** Cuando un usuario no realice los pagos por los servicios que reciba dentro de los 90 días siguientes al periodo de consumo, el organismo operador, previa inspección física del inmueble, podrá suspender parcial o totalmente el servicio y retirar el aparato medidor, esto siempre y cuando el inmueble de que se trate se encuentre desocupado de acuerdo al resultado de la inspección que para tal efecto se realice.

De encontrarse el inmueble ocupado, el organismo operador cumpliendo con el procedimiento previsto, podrá suspender los efectos del contrato administrativo de adhesión celebrado con el usuario y proceder al corte o suspensión del servicio.

Lo anterior, sin perjuicio de la sanción que resulte aplicable por infracción a lo dispuesto por el artículo 88 fracción XVII de la Ley del Agua del Estado de Chihuahua

**ARTICULO 7.** La reanudación del servicio se realizará dentro de los 3 primeros días hábiles al momento de que el usuario pague o convenga su adeudo con el organismo operador o hasta 5 días hábiles cuando así lo justifique y cubra los recargos que se generen hasta la fecha de pago y la cuota por reconexión del servicio señalada por este instrumento.

Lo anterior procederá siempre y cuando prevalezcan las mismas condiciones autorizadas antes de la suspensión.

**ARTICULO 8.** Cuando el pago del importe por los servicios que presta el organismo operador se realice por el usuario después de la fecha de su vencimiento, se causarán recargos por mora de acuerdo a lo establecido en el Artículo 50 del Código Fiscal del Estado de Chihuahua por cada mes o fracción que transcurra a partir de la fecha de exigibilidad hasta que se efectúe el pago:

“Los contribuyentes y responsables solidarios que no paguen los créditos fiscales que les sean exigibles, deberán cubrir recargos por la mora, de acuerdo a la tasa que fije anualmente el Congreso del Estado, la cual se aplicará

por cada mes o fracción que transcurra a partir de la fecha de exigibilidad hasta que se efectúe el pago. Los recargos se causarán hasta por 5 (cinco) años y se calcularán sobre el total del crédito fiscal, excluyendo los propios recargos, los gastos de ejecución y las multas por infracciones a disposiciones fiscales.

Cuando el contribuyente pague en forma espontánea las contribuciones omitidas y los recargos, en los términos del artículo 87 fracción IX de este Código, dichos recargos no excederán del 100% del monto de las contribuciones.”

De igual forma, al usuario que sea requerido mediante notificación del organismo operador para el cobro coactivo de los servicios, se le cargarán los gastos de ejecución correspondientes conforme a lo dispuesto por el Código Fiscal del Estado de Chihuahua.

**ARTICULO 9.** Los usuarios del servicio de cuota fija se incorporarán al sistema de servicio medido de acuerdo a las posibilidades del organismo operador, para cumplir con lo anterior el organismo operador instalará paulatinamente en todas aquellas tomas de cuota fija un aparato medidor, tomando como primer criterio para esta instalación aquellos usuarios que se estimen con mayor consumo, siendo el mismo con cargo al usuario. Según los precios estipulados mas adelante.

**ARTICULO 10.** El organismo operador facturará mensualmente los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario, saneamiento, agua residual tratada, derechos federales de extracción y sus accesorios mediante la emisión del recibo correspondiente, el cual hará llegar al domicilio de cada uno de los usuarios, en caso de extravío del recibo o que por cualquier causa el usuario no lo reciba en su domicilio, éste deberá acudir a las oficinas del organismo operador a obtener, a su elección, una constancia del adeudo o duplicado del recibo. La falta de recepción del recibo no exime al usuario del pago del servicio.

**ARTICULO 11.** Los servicios que preste el organismo operador conforme a las cuotas y tarifas contenidas en este instrumento, causarán los gravámenes que de acuerdo con las disposiciones fiscales resulten aplicables.

El IVA se aplicará a todos los servicios que preste el organismo operador conforme a las cuotas y tarifas contenidas en este instrumento, excepto a los que se señalen explícitamente en la Ley del Impuesto al Valor Agregado

**ARTICULO 12.** Para la aplicación e interpretación de la estructura tarifaria para el cobro de derechos de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Nuevo Casas Grandes, se entenderá por:

Agua potable: Aquella que reúna las características de calidad propias para ser ingerida por los seres humanos sin provocar efectos nocivos a la salud, conforme a lo establecido en las Normas Oficiales Mexicanas correspondientes;

Agua reciclada: Agua residual que habiendo o no recibido tratamiento es reintroducida en el proceso que la generó;

Agua residual: Aquella de composición variada proveniente de las descargas de uso público urbano, doméstico, industrial, comercial, de servicios, de plantas de tratamiento y, en general, de cualquier otro uso, así como la mezcla de ellas.

Agua residual tratada: El líquido de composición variada que proviene de un conjunto de operaciones y procesos de tratamiento a los cuales es sometida el agua residual, de conformidad con las Normas Oficiales Mexicanas.

Alcantarillado: La red o sistema de conductos y dispositivos para recolectar y conducir las aguas residuales y pluviales a la planta de tratamiento u otro destino final.

Coefficiente de variación horaria (C.V.H.): Valor promedio que determina el porcentaje de fluctuación del volumen de agua demandado en una hora determinada del día.

Coefficiente de variación diaria (C.V.D.): El valor promedio que determina el porcentaje de fluctuación del volumen de agua demandado en un determinado día de la semana.

CNA o CONAGUA: La Comisión Nacional del Agua.

Consejo. El Consejo de Administración del organismo operador.

Contaminantes: Son aquellos parámetros o compuestos que, en determinadas concentraciones, pueden producir efectos negativos en la salud humana y en el medio ambiente, dañar la infraestructura hidráulica o inhibir los procesos de tratamiento de las aguas residuales.

Cuota: Es la expresión monetaria que se desprende de los parámetros, rubros, conceptos y referencias de la tarifa por los servicios públicos prestados por el organismo operador, que el usuario deberá pagar como contraprestación.

Derechos: Las contribuciones aprobadas anualmente por la Junta Central a sus organismos operadores, publicadas en el Periódico Oficial del Estado, con motivo de la prestación del servicio público de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento de aguas residuales y disposición final de lodos.

Descarga: Acción de verter aguas residuales a los sistemas de alcantarillado y drenaje, con excepción de las pluviales.

Estructura tarifaria: Es el conjunto de tarifas aplicables a los servicios prestados por parte de los organismos operadores y/o prestadores de servicios, en los términos de la Ley.

Factibilidad de Servicios: Es la disponibilidad que tienen los organismos operadores para proporcionar con infraestructura propia volúmenes de agua, así como de recibir en los colectores propios de la red de alcantarillado, las aguas residuales generadas por los nuevos usuarios, ya sean fraccionamientos habitacionales, zonas comerciales o industriales, o de cualquier otro tipo.

Junta Central: La Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado de Chihuahua

Límite Máximo Permisible (L.M.P.): Valor o rango asignado a un parámetro el cual no debe ser excedido en la descarga de aguas residuales, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Derechos vigente.

Ley: Ley del Agua del Estado de Chihuahua.

Organismo Operador: A la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Nuevo Casas Grandes, facultada para organizar, administrar y tomar a su cargo la administración, operación, conservación, mantenimiento, rehabilitación y ampliación de los servicios de agua, drenaje, alcantarillado, saneamiento, tratamiento de aguas residuales y disposición final de lodos, dentro de los límites de su circunscripción territorial

Parámetro: Variable que se utiliza como referencia para determinar la calidad y cantidad física, química y biológica del agua.

Saneamiento: La conducción, tratamiento y descarga de las aguas residuales provenientes del sistema de agua potable y alcantarillado, cuando tales acciones tengan por objeto verterlas en una corriente o depósito.

Servicio Domestico: Aquel que se presta a casas habitación, vecindad, apartamentos y viviendas en condominio, que estén destinadas única y exclusivamente con la finalidad de cohabitar.

De igual manera se considera servicio domestico a aquellos usuarios que dentro de los límites de su predio realicen una actividad para obtener ingresos complementarios para su subsistencia y cumplan con lo siguiente:

- a) El inmueble continúe cumpliendo su función de vivienda.
- b) La superficie ocupada para realizar la actividad no sea mayor del 30% de la superficie construida.
- c) No exista instalaciones hidráulicas-sanitarias adicionales a las de la vivienda y no utilicen el agua en sus procesos.

Servicio Comercial: Aquellos establecimientos y/o negociaciones cuya actividad preponderante es el comercio de mercancías y/o servicios.

Servicio Industrial: Aquellos establecimientos y/o negocios que realicen procesos y actividades que tengan como finalidad transformar las materias primas en productos intermedios o finales, o presten servicios cuya materia prima sea el agua.

Tarifa: Es la tabla publicada en el Periódico Oficial del Estado, que contiene los parámetros, rubros, conceptos y referencias de los servicios públicos, susceptibles de ser prestados por los organismos operadores, de los que se desprende el monto correspondiente a liquidar por parte del usuario como contraprestación, en los términos de la presente Ley.

Tratamiento de aguas residuales: Proceso a que se someten las aguas residuales con el objeto de disminuir o eliminar los contaminantes que se le hayan incorporado;

Usuario: Las personas físicas, los ejidos, las comunidades, las asociaciones, las sociedades y demás personas morales a las que la Ley reconozca personalidad jurídica, con las modalidades y limitaciones que establezca la misma, que reciban el servicio de abastecimiento de agua, drenaje, alcantarillado, saneamiento y tratamiento de aguas residuales o el abasto de agua residual.

Vivienda de Interés Social: Aquella cuyo valor, al término de su edificación, no exceda de la suma que resulte de multiplicar por quince el salario mínimo general elevado al año.

Vivienda de Interés Popular: Aquella cuyo valor, al término de su edificación, no exceda del importe que resulte de multiplicar por veinticinco el salario mínimo elevado al año

**ARTICULO 13.** Los derechos por servicios, cuotas y tarifas establecidos en el presente instrumento podrán ser modificados mediante propuesta que el organismo operador someta a la aprobación de la Junta Central, en términos de la Ley del Agua del Estado de Chihuahua.

**ARTICULO 14.** La presente Estructura Tarifaria podrá ser modificada mediante propuesta autorizada por el Consejo de Administración de esta Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Nuevo Casas Grandes aprobada por el Consejo de Administración de la Junta Central, en los términos de la Ley.

#### DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, SANEAMIENTO

Por los servicios que presta, esta Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Nuevo Casas Grandes, cobrará los derechos que se señalan en el artículo 6 de los Lineamientos, de conformidad con el uso, los volúmenes y costos que se señalan en las tablas subsecuentes.

Los usuarios pagarán derechos, sobre el consumo mensual, según lo establece el artículo 7 de los Lineamientos.

**ARTICULO 15.** El Organismo operador

Prestará a los usuarios los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en los usos doméstico, industrial, comercial y demás que se establezcan en términos de lo dispuesto por la Ley del Agua del Estado de Chihuahua.

**ARTICULO 16.** Cuando a un usuario se le determine por el organismo operador el volumen de agua consumida a través de un dispositivo de medición, éste pagará las cuotas de acuerdo al uso que corresponda y conforme a los importes que a su consumo correspondan, tal y como a continuación se señala:

##### a) Uso Doméstico

M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020
0	153.19	35	459.04	70	1,376.85
1	153.19	36	520.87	71	1,635.94
2	153.19	37	520.87	72	1,635.94
3	153.19	38	520.87	73	1,635.94
4	153.19	39	520.87	74	1,635.94

M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020
5	153.19	40	520.87	75	1,635.94
6	153.19	41	778.89	76	1,749.43
7	153.19	42	778.89	77	1,749.43
8	153.19	43	778.89	78	1,749.43
9	153.19	44	778.89	79	1,749.43
10	153.19	45	778.88	80	1,749.43
11	170.55	46	861.19	81	1,862.92
12	170.55	47	861.19	82	1,862.92
13	170.55	48	861.19	83	1,862.92
14	170.55	49	861.19	84	1,862.92
15	170.55	50	861.19	85	1,862.92
16	211.99	51	1,040.66	86	1,978.55
17	211.99	52	1,040.66	87	1,978.55
18	211.99	53	1,040.66	88	1,978.55
19	211.99	54	1,040.66	89	1,978.55
20	211.99	55	1,040.66	90	1,978.55
21	298.11	56	1,141.3	91	2,096.32
22	298.11	57	1,141.3	92	2,096.32
23	298.11	58	1,141.3	93	2,096.32
24	298.11	59	1,141.3	94	2,096.32
25	298.11	60	1,141.3	95	2,096.32
26	363.15	61	1,280.49	96	2,207.66
27	363.15	62	1,280.49	97	2,207.66
28	363.15	63	1,280.49	98	2,207.66
29	363.15	64	1,280.49	99	2,207.66

M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020
30	363.15	65	1,280.49	100	2,207.66
31	459.04	66	1,376.85		
32	459.04	67	1,376.85		
33	459.04	68	1,376.85		
34	459.04	69	1,376.85		

En consumos mayores a 100 metros cúbicos, se cobrarán los primeros 100 metros cúbicos al precio de la tabla anterior y por cada metro excedente se cobrará: \$27.59

Para el ejercicio fiscal 2020, las tarifas de servicio de uso doméstico se actualizarán de manera mensual a una tasa del 0.6% a partir del mes de febrero de 2020, tomando como base la última tarifa cobrada en el ejercicio fiscal inmediato anterior.

#### b) Uso Comercial

M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020
0	271.82	35	478.85	70	1,415.01
1	271.82	36	549.06	71	1,674.31
2	271.82	37	549.06	72	1,674.31
3	271.82	38	549.06	73	1,674.31
4	271.82	39	549.06	74	1,674.31
5	271.82	40	549.06	75	1,674.31
6	271.82	41	793.72	76	1,794.18
7	271.82	42	793.72	77	1,794.18
8	271.82	43	793.72	78	1,794.18
9	271.82	44	793.72	79	1,794.18
10	271.82	45	793.72	80	1,794.18
11	271.82	46	880.11	81	1,914.40
12	271.82	47	880.11	82	1,914.40

M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020
13	271.82	48	880.11	83	1,914.40
14	271.82	49	880.11	84	1,914.40
15	271.82	50	880.11	85	1,914.40
16	271.82	51	1,063.01	86	2,034.52
17	271.82	52	1,063.01	87	2,034.52
18	271.82	53	1,063.01	88	2,034.52
19	271.82	54	1,063.01	89	2,034.52
20	271.82	55	1,063.01	90	2,034.52
21	340.24	56	1,171.05	91	2,159.11
22	340.24	57	1,171.05	92	2,159.11
23	340.24	58	1,171.05	93	2,159.11
24	340.24	59	1,171.05	94	2,159.11
25	340.24	60	1,171.05	95	2,159.11
26	408.65	61	1,317.45	96	2,274.86
27	408.65	62	1,317.45	97	2,274.86
28	408.65	63	1,317.45	98	2,274.86
29	408.65	64	1,317.45	99	2,274.86
30	408.65	65	1,317.45	100	2,274.86
31	478.85	66	1,415.01		
32	478.85	67	1,415.01		
33	478.85	68	1,415.01		
34	478.85	69	1,415.01		

En consumos mayores a 100 metros cúbicos, se cobrarán los primeros 100 metros cúbicos al precio de la tabla anterior y por cada metro excedente se cobrará: \$29.52

Para el ejercicio fiscal 2020, las tarifas de servicio de uso comercial se actualizarán de manera mensual a una tasa del 0.6% a partir del mes de febrero de 2020, tomando como base la última tarifa cobrada en el ejercicio fiscal inmediato anterior.

## c) Uso Industrial

M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020
0	413.72	35	484.81	70	1,199.27
1	413.72	36	555.89	71	1,421.61
2	413.72	37	555.89	72	1,421.61
3	413.72	38	555.89	73	1,421.61
4	413.72	39	555.89	74	1,421.61
5	413.72	40	555.89	75	1,421.61
6	413.72	41	754.56	76	1,520.04
7	413.72	42	754.56	77	1,520.04
8	413.72	43	754.56	78	1,520.04
9	413.72	44	754.56	79	1,520.04
10	413.72	45	754.56	80	1,520.04
11	413.72	46	834.74	81	1,616.62
12	413.72	47	834.74	82	1,616.62
13	413.72	48	834.74	83	1,616.62
14	413.72	49	834.74	84	1,616.62
15	413.72	50	834.74	85	1,616.62

M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020
16	413.72	51	929.52	86	1,720.51
17	413.72 413.72	52	929.52 929.52	87	1,720.51
18	413.72	53	929.52	88	1,720.51
19	413.72	54	929.52	89	1,720.51
20	413.72	55	929.52	90	1,720.51
21	413.72	56	1,013.36	91	1,822.57
22	413.72	57	1,013.36	92	1,822.57
23	413.72	58	1,013.36	93	1,822.57
24	413.72	59	1,013.36	94	1,822.57
25	413.72	60	1,013.36	95	1,822.57
26	413.72	61	1,109.96	96	1,921.00
27	413.72	62	1,109.96	97	1,921.00
28	413.72	63	1,109.96	98	1,921.00
29	413.72	64	1,109.96	99	1,921.00
30	413.72	65	1,109.96	100	1,921.00
31	484.81	66	1,199.27		
32	484.81	67	1,199.27		

M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020
33	484.81	68	1,199.27		
34	484.81	69	1,199.27		

En consumos mayores a 100 metros cúbicos, se cobrarán los primeros 100 metros cúbicos al precio de la tabla anterior y por cada metro excedente se cobrará: \$24.01

Para el ejercicio fiscal 2020, las tarifas de servicio de uso Industrial se actualizarán de manera mensual a una tasa del 0.6% a partir del mes de febrero de 2020, tomando como base la última tarifa cobrada en el ejercicio fiscal inmediato anterior.

**d) Escuelas Públicas.**

M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020
0	195.15	35	343.77	70	850.38
1	195.15	36	394.17	71	1,008.05
2	195.15	37	394.17	72	1,008.05
3	195.15	38	394.17	73	1,008.05
4	195.15	39	394.17	74	1,008.05
5	195.15	40	394.17	75	1,008.05
6	195.15	41	535.04	76	1,077.83
7	195.15	42	535.04	77	1,077.83
8	195.15	43	535.04	78	1,077.83
9	195.15	44	535.04	79	1,077.83

M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020
10	195.15	45	535.04	80	1,077.83
11	195.15	46	591.90	81	1,146.33
12	195.15	47	591.90	82	1,146.33
13	195.15	48	591.90	83	1,146.33
14	195.15	49	591.90	84	1,146.33
15	195.15	50	591.90	85	1,146.33
16	195.15	51	654.11	86	1,219.99
17	195.15	52	654.11	87	1,219.99
18	195.15	53	654.11	88	1,219.99
19	195.15	54	654.11	89	1,219.99
20	195.15	55	654.11	90	1,219.99
21	244.26	56	718.56	91	1,292.37
22	244.26	57	718.56	92	1,292.37
23	244.26	58	718.56	93	1,292.37
24	244.26	59	718.56	94	1,292.37
25	244.26	60	718.56	95	1,292.37
26	293.37	61	787.05	96	1,362.15

M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020
27	293.37	62	787.05	97	1,362.15
28	293.37	63	787.05	98	1,362.15
29	293.37	64	787.05	99	1,362.15
30	293.37	65	787.05	100	1,362.15
31	343.77	66	850.38		
32	343.77	67	850.38		
33	343.77	68	850.38		
34	343.77	69	850.38		

En consumos mayores a 100 metros cúbicos, se cobrarán los primeros 100 metros cúbicos al precio de la tabla anterior y por cada metro excedente se cobrará: \$29.52

Para el ejercicio fiscal 2020, las tarifas de servicio de uso como Escuela Pública se actualizarán de manera mensual a una tasa del 0.6% a partir del mes de febrero de 2020, tomando como base la última tarifa cobrada en el ejercicio fiscal inmediato anterior.

e) **Edificios Públicos:** Inmuebles que sean utilizados por cualquier ente o dependencia pública de alguno de los tres niveles de gobierno.

M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020
0	195.15	35	343.77	70	850.38
1	195.15	36	394.17	71	1,008.05
2	195.15	37	394.17	72	1,008.05
3	195.15	38	394.17	73	1,008.05
4		39		74	1,008.05

M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020
	195.15		394.17		
5	195.15	40	394.17	75	1,008.05
6	195.15	41	535.04	76	1,077.83
7	195.15	42	535.04	77	1,077.83
8	195.15	43	535.04	78	1,077.83
9	195.15	44	535.04	79	1,077.83
10	195.15	45	535.04	80	1,077.83
11	195.15	46	591.90	81	1,146.33
12	195.15	47	591.90	82	1,146.33
13	195.15	48	591.90	83	1,146.33
14	195.15	49	591.90	84	1,146.33
15	195.15	50	591.90	85	1,146.33
16	195.15	51	654.11	86	1,219.99
17	195.15	52	654.11	87	1,219.99
18	195.15	53	654.11	88	1,219.99
19	195.15	54	654.11	89	1,219.99
20	195.15	55	654.11	90	1,219.99

M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020	M <sup>3</sup>	ENERO 2020
21	244.26	56	718.56	91	1,292.37
22	244.26	57	718.56	92	1,292.37
23	244.26	58	718.56	93	1,292.37
24	244.26	59	718.56	94	1,292.37
25	244.26	60	718.56	95	1,292.37
26	293.37	61	787.05	96	1,362.15
27	293.37	62	787.05	97	1,362.15
28	293.37	63	787.05	98	1,362.15
29	293.37	64	787.05	99	1,362.15
30	293.37	65	787.05	100	1,362.15
31	343.77	66	850.38		
32	343.77	67	850.38		
33	343.77	68	850.38		
34	343.77	69	850.38		

En consumos mayores a 100 metros cúbicos, se cobrarán los primeros 100 metros cúbicos al precio de la tabla anterior y por cada metro excedente se cobrará: \$29.52

Para el ejercicio fiscal 2020, las tarifas de servicio de uso en edificios públicos se actualizarán de manera mensual a una tasa del 0.6% a partir del mes de febrero de 2020, tomando como base la última tarifa cobrada en el ejercicio fiscal inmediato anterior.

En las tarifas correspondientes a cuota fija y servicio medido en todos sus apartados, la componente es del 99% para agua potable y el 1% para alcantarillado sanitario.

**f) Lotes baldíos**

Los lotes baldíos pagarán el monto equivalente a la cuota mínima establecida en la tarifa doméstica.

**g) Agua Residual Tratada**

Se establece una sola tarifa para agua residual tratada de \$1.81 por metro cúbico. La facturación mínima mensual será de 100 metros cúbicos sin importar el consumo y surtirá efecto para cuentas domésticas, comerciales, industriales, de gobierno, escuelas públicas y agrícolas, de acuerdo a lo siguiente:

1. A pie de huerta o lote agrícola con inversión total del organismo operador:

1. Metro cúbico suministrado = \$1.81/m<sup>3</sup>
2. Derecho de Dotación por un período de 10 años = \$1.59/ m<sup>3</sup>
3. Infraestructura y conducción = \$1.94/ m<sup>3</sup>

El pago por concepto de dotación y el costo por infraestructura y conducción serán cubiertos por cada usuario de acuerdo a negociaciones hechas ante el organismo operador, mismas que deberán quedar escritas en el contrato de adhesión para el suministro de aguas residuales.

2. A pie de huerta o lote agrícola sin inversión del organismo operador:

1. Metro cúbico suministrado = \$1.81/m<sup>3</sup>
2. Derecho de Dotación por un período de 10 años = \$1.59/ m<sup>3</sup>
3. Infraestructura y conducción deberá construirse por cuenta del usuario.

El costo del metro cúbico podrá variar en la medida o porcentajes en que se modifiquen los costos de operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de \$1.81 hasta \$2.65 /m<sup>3</sup>.

El usuario cubrirá el costo de las instalaciones correspondientes para el suministro de agua residual tratada, previa factibilidad y estudio del Organismo Operador.

En caso de suministro de agua residual tratada (tratamiento avanzado) para el sector público el costo será de \$1.81 hasta \$2.65/ m<sup>3</sup>.

4. Por venta de agua residual tratada en camiones cisterna (pipas) se deberá pagar la siguiente tarifa por metro cúbico:

Carga en camión propiedad del usuario: \$25.00

Entregada en domicilio en camión propiedad de JMAS: \$ 25.00

**ARTICULO 17.** El régimen de cobro por promedio, se aplicará en términos de lo señalado en el artículo 43 de los lineamientos.

Cuando la circunstancia que imposibilite la toma de la lectura del medidor sea atribuible al usuario, se facturará un consumo mínimo de 10 m<sup>3</sup>, hasta en tanto desaparezca la causa que impida la medición.

Estimado el volumen de agua consumida por el usuario, éste de acuerdo al rango o categoría que le corresponda pagará dicho consumo.

**ARTICULO 18.** El régimen de cobro por tarifa fija, se regulará según lo señalado en los artículos 44, 45, 46, 47 y 48 de los Lineamientos.

Se aplica solo en uso doméstico y de manera excepcional conforme a lo establecido en el artículo 45 de los Lineamientos.

La determinación del volumen de agua consumida se hará en base a la tarifa que se asigne, considerando el número de habitantes por vivienda, metros cuadrados de construcción, así como dispositivos hidráulicos instalados, por lo que se causarán las tarifas que a continuación se señalan de acuerdo al rango o categoría que corresponda:

CUOTA FIJA	
TIPO DE SERVICIO	2020
<b>DOMESTICO</b>	
D1A	\$362.54
D1B	\$616.86
<b>COMERCIAL</b>	
C1A	\$743
C1B	\$1700
C1C	\$3538
C1D	\$10597
<b>INDUSTRIAL</b>	
IND1	\$294.68
IND2	\$450.00
IND4	\$2,197.13

Nota:

Cuota fija D1B = código postal 31710

Cuota fija D1A=Resto de los códigos postales

Una vez que se instale el medidor, el usuario deberá pagar mensualmente de acuerdo a los consumos y al uso que corresponda.

El régimen de cobro por tarifas fijas a que se refiere el artículo 45 de los Lineamientos, tomará como base para la determinación del volumen de agua consumida a partir del 50 por ciento del volumen de demanda inicial solicitado por el usuario.

En todos los casos, el organismo operador estará facultado para incrementar o disminuir la cuota fija asignada en alguna toma que se encuentre en el régimen no medido, cuando las circunstancias que se consideraron para determinarla hayan cambiado.

Para el ejercicio fiscal 2020, las tarifas de servicio de cuota fija se actualizarán de manera mensual a una tasa del .6% a partir del mes de FEBRERO de 2020, tomando como base la última tarifa cobrada en el ejercicio fiscal inmediato anterior.

**ARTICULO 19.** Para el régimen tarifas de agua distribuida a través de camiones cisterna, en términos de lo establecido en el artículo 12, 40 fracción IV y 49 cisterna el costo por m<sup>3</sup> se aplicará de la siguiente manera:

Agua potable en camión cisterna	10m <sup>3</sup>	\$370.88
---------------------------------	------------------	----------

**ARTICULO 18.** Por los derechos federales de extracción a que se refieren los artículos 6 numeral 16, 50 y 51 de los Lineamientos, se pagará de acuerdo a lo siguiente:

- I. En régimen de tarifas medidas y cobro por promedio, se cobrará de acuerdo a los metros cúbicos facturados de agua potable; y
- II. En régimen de tarifas fijas, se cobrará de acuerdo a un rango mínimo de consumo de agua potable de 10 m3.

**ARTICULO 20.** El régimen de suministro de agua potable por fuente de abastecimiento propia, en términos de lo establecido en el artículo 8, pagarán por cada metro cúbico descargado conforme las lecturas que arroje el sistema totalizador de descargas que deberá instalar el usuario.

En caso de no contar con medidor totalizador se estará a lo establecido en el artículo 51 de los Lineamientos y pagará por cada metro cúbico una tarifa de acuerdo a lo siguiente:

- a) Por el servicio de alcantarillado sanitario: \$2.99 por cada metro cúbico descargado
- b) Por el servicio de saneamiento: \$7.93 por cada metro cúbico descargado

En caso de no contar con medidor totalizador, el volumen de descarga se calculará considerando el 80% de la extracción y de no existir macromedidor para conocer los volúmenes extraídos, el organismo operador hará la valoración de los volúmenes descargados mediante los medios a su alcance y el usuario pagará por cada metro cúbico medido o estimado por el organismo una cuota de acuerdo a lo siguiente:

- a) Por el servicio de alcantarillado: \$ 3.13 por cada metro cúbico descargado
- b) Por el servicio de saneamiento: \$ 8.30 por cada metro cúbico descargado

En caso de que no se permita el acceso al organismo operador para conocer el volumen extraído, el usuario pagará una cuota fija por la cantidad de \$4500 pesos de manera mensual.

**ARTICULO 21. DE LOS DERECHOS POR SERVICIO DE AGUA RESIDUAL TRATADA**

En términos de lo establecido en el artículo 6 numeral 3, 15, 40 fracción IX y 53 de los Lineamientos, la Tarifa de agua residual tratada será la siguiente:

USO DOMESTICO	
m3	Enero
0 A 100	192.89
Excedente	5.97

USO COMERCIAL	
m3	Enero
0 A 100	597.92
Excedente	5.97

Para el ejercicio fiscal 2020, las tarifas de servicio de Agua Residual se actualizarán de manera mensual a una tasa del 0.6% a partir del mes de febrero de 2020, tomando como base la última tarifa cobrada en el ejercicio fiscal inmediato anterior.

En el caso de que la distribución de agua tratada se realice a través de camiones cisterna (pipas), se estará a lo dispuesto por los artículos 13 y 14 de los lineamientos, y se aplicarán las siguientes tarifas:

a) Cuando sean operados por el organismo operador, su costo de transportación será de \$501.79 pesos por viaje, siendo la capacidad máxima por viaje de 10 m<sup>3</sup>.

b) Los camiones cisterna que carguen agua tratada de las instalaciones del organismo operador deberán contar con el permiso de uso anual de cada contenedor a un costo de \$400.00, previo cumplimiento de los requisitos sanitarios correspondientes. El organismo llevará un registro de los permisos otorgados, asignando un número económico de identificación vehicular a cada cisterna cuyo trámite tendrá un costo de \$ 460.00 de manera anual. Lo anterior acorde con la norma oficial mexicana NOM-003-SEMARNAT-1997.

En el caso de que la distribución de agua tratada se realice a través de camiones cisterna (pipas), en términos de lo dispuesto por el artículo 54 de los lineamientos, se aplicará la siguientes tarifas:

Agua Tratada en camión cisterna	10m <sup>3</sup>	\$250.00
---------------------------------	------------------	----------

**ARTICULO 22.** Derechos federales de extracción

Se establece una cuota de recuperación del derecho federal de extracción a cargo de todos los usuarios de los servicios de agua potable, la cual se determinará por el organismo operador tomando como base el valor establecido para este concepto por el artículo 223 apartado B, fracción I, inciso a) de la Ley Federal de Derechos, misma que se pagará de acuerdo a lo siguiente:

- a) En servicio medido: Se cobrará de acuerdo a los metros cúbicos facturados de agua potable; y
- b) En el servicio a cuota fija: Se cobrará de acuerdo a un rango mínimo de consumo de agua potable de 40 m<sup>3</sup> de servicio domestico domestico.
- c) Para comercial e industrial que no cuentan con el servicio medido serán de 40 m<sup>3</sup>.

**ARTICULO 23.** Suministro de agua potable por fuente de abastecimiento propia.

Los usuarios que se suministran de agua potable por una fuente de abastecimiento no operada por el organismo operador, pero que tengan conexión a la red de alcantarillado del organismo operador, pagarán por cada metro cúbico descargado conforme las lecturas que arroje el sistema totalizador que deberá instalar el usuario.

En caso de no contar con medidor totalizador, el volumen de descarga se calculará considerando el 80% de la extracción y de no existir macromedidor para conocer los volúmenes extraídos, el organismo operador hará la valoración de los volúmenes descargados mediante los medios a su alcance y el usuario pagará por cada metro cúbico medido o estimado por el organismo una cuota de acuerdo a lo siguiente:

- a) Por el servicio de alcantarillado: \$ 2.99 por cada metro cúbico descargado
- b) Por el servicio de saneamiento: \$ 7.93por cada metro cúbico descargado

**DE LA CONTRATACIÓN, INSTALACIÓN, RECONEXIÓN E INSPECCIÓN DE LOS SERVICIOS****ARTICULO 24.** Contratación de servicios para todos los usos.

En base a lo señalado en el artículo 6 numeral 4 de los Lineamientos, los usuarios por la contratación y supervisión de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento, pagarán las tarifas que a continuación se señalan:

Los usuarios por la contratación y supervisión de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, cuyo pago no incluye materiales ni su instalación.

\*Contratacion por servicio \$1982.75

\*Cuando el usuario ya cuente con contrato de servicio de agua potable y requiera la contratacion de descarga pagara la cantidad de \$990 pesos.

Los usuarios que deseen incorporarse a las redes de agua potable y alcantarillado del organismo operador, deberán hacer su solicitud al área comercial o equivalente y proporcionar los datos contenidos en el formato que para tal efecto se le proporcione para la realización del trámite correspondiente.

Autorizada la incorporación de un usuario a la red, éste deberá celebrar con el organismo operador un contrato administrativo de adhesión, instrumento mediante el cual el usuario adquiere autorización para ser conectado a las redes de agua potable y alcantarillado. El organismo operador asignará el giro de acuerdo a la condición de uso que se haga del agua en el inmueble para el cual se contrate y determinará los diámetros de tubería para dotación y descarga, de acuerdo al análisis de demandas que se realice para tal efecto.

Podrán contratar el servicio de suministro de agua potable, alcantarillado y saneamiento:

- a) Los propietarios o poseedores a cualquier título de inmuebles destinados para uso habitacional;
- b) Los propietarios o poseedores a cualquier título de inmuebles edificados cuando por el frente de los mismos existan instalaciones adecuadas para prestar los servicios; y
- c) Los propietarios o poseedores de inmuebles destinados a giros comerciales, industriales o de cualquier otra actividad que por su naturaleza requieran o estén obligados al uso de agua potable.

Los propietarios o poseedores de inmuebles señalados anteriormente, podrán solicitar la instalación de su toma respectiva, su conexión y suscribir el contrato administrativo de adhesión dentro de los términos siguientes:

- a) A los 30 días fecha en que se notifique al propietario o poseedor de un predio ya construido, que ha quedado establecido el servicio público en la calle en que se encuentre ubicado;
- b) A partir de los 30 días de la fecha en que se adquiriera la propiedad o posesión del predio ya construido;
- c) A los 30 días de la fecha de apertura del giro comercial o establecimiento industrial; y
- d) Dentro de los 15 días de inicio de una construcción.

Para proceder a la firma del contrato señalado, se deberán cumplir los requisitos siguientes:

- a) Nombre y dirección del solicitante
- b) Personalidad de su representante legal, en su caso, debiendo acreditarse con carta poder simple;
- c) Croquis de ubicación del inmueble, referenciando las calles entre las que se encuentra e indicando la distancia aproximada a la calle más cercana del inmueble a fin de ubicar el sitio donde se instalará la toma, señalando en su caso, el lugar exacto en el frente del predio en donde se realizará la instalación,
- d) Uso solicitado o identificado con motivo de la visita de inspección o cualquier medio indirecto de comprobación utilizado por el organismo operador.
- e) Diámetro de la toma solicitada
- f) Los demás datos que aparezcan en el formato que para tal efecto pondrá el organismo operador a disposición del solicitante

Tratándose de inmuebles que no sean de reciente construcción, el organismo operador se reserva el derecho de revisar las instalaciones hidráulicas y sanitarias como requisito para la autorización del contrato respectivo. En caso de que se detectaran problemas de fugas o cualquier otro incidente que afectara el buen uso del agua, se indicará por escrito al interesado para que haga las correcciones correspondientes a fin de obtener la anuencia para la celebración de su contrato.

De acuerdo a la actividad preponderante de la toma se le asignará el uso de agua potable que corresponda y en base al mismo tributará conforme a las tarifas y cuotas establecidas en este instrumento.

Para la asignación del uso de agua potable que le corresponde a un usuario, se considerarán las actividades preponderantes que se listan a continuación y en caso de que el usuario desarrolle alguna actividad no contenida en las tablas siguientes, el organismo operador la homologará a la que más se asemeje para efectos de asignarle una clasificación y consecuentemente una tarifa.

#### Uso Doméstico

Domésticos	Domésticos	Domésticos
1 Casa habitación	4 Centro de asistencia social	7 Condominios
2 Casa sola, deshabitada	5 Departamentos habitacionales	8 Casa tipo Granja
3 Casa en construcción	6 Mixto	

#### Uso Comercial

Comerciales	Comerciales	Comerciales
1 Abarrotes, miscelánea	59 Estacionamiento	116 Pisos cerámica
2 Abogados	60 Farmacia droguería	118 Pizzas elaboración de
3 Academia de enseñanza comercial	61 Farmacia veterinaria	119 Plaza comercial
4 Aceites y lubricantes	62 Ferretería	120 Pollos venta
5 Aceros	63 Fertilizantes	121 Pozos perforadores de
6 Administración empresas	64 Fianzas compañía de	122 Productos alimenticios
7 Agencia de viajes	65 Florería	123 Productos de limpieza
8 Agricultores y negociaciones	66 Forrajera	124 Productos lácteos
9 Alimentos animales	67 Fotografía	125 Productos agrícolas
10 Alimentos balanceados	68 Frutería	126 Quesería
11 Alimentos congelados	69 Funeraria	127 Radio estación
12 Almacenes y tiendas de departa	70 Gasolinera	128 Refaccionaría en general
13 Alquiler mesas y sillas	71 Gimnasio y aeróbico	129 Refrescos
14 Arquitectos	72 Grúas	130 Refrigeradores reparación de
15 Artículos para el hogar	73 Guardería	131 Renta de trajes
16 Artículos para fiesta	74 Harinera	132 Reparación calzado
17 Artículos plásticos	75 Hojalatería y pintura	133 Reparación de radiadores
18 Asociaciones y sociedades	76 Impermeabilizantes	134 Restaurante lonchería
19 Automóviles compra/venta	77 Imprenta	135 Ropa almacenes de
20 Automóviles renta de	78 Ingenieros	136 Rosticería
21 Avalúos en general	79 Inmobiliaria	137 Sala de belleza
22 Tortillería	80 Insecticidas	138 Salón de fiestas.
23 Banquetes salones para	81 Instalaciones de gas	139 Sastrería
24 Báscula pública	82 Jarcería	140 Seguros en general

Comerciales		Comerciales		Comerciales	
25	Billar	83	Hotel Motel	141	Semillas compra/venta
26	Bodega	84	Joyería	142	Servicio electrónico
27	Boutique	85	Lechería	143	Sindicatos
28	Bufete jurídico	86	Legumbres	144	Sitios de automóviles
29	Cancelería aluminio	87	Lienzo charro	145	Sociedades de ahorro y préstamo
30	Cantina	88	Llantas para automóviles	146	Súper mercado
31	Carnicería	89	Laboratorio diagnostico clínico	147	Taller de bicicletas
32	Carpintería	90	Local comercial	148	Taller de bombas
33	Casa de cambio Bancos	91	Lonchería	149	Taller de herrería
34	Central de autobuses	92	Lotería expendio de	150	Taller eléctrico
35	Centro de capacitación	93	Lubricantes	151	Taller mecánico
36	Cerrajería	94	Maderería	152	Tapicería
37	Cerveza deposito expendio	95	Maquinaria para construcción	153	Taquería
38	Cine	96	Maquinas de escribir	154	Teléfonos públicos- telégrafos
39	Clínica de belleza	97	Mariscos	155	Constructora
40	Club nocturno	98	Materiales eléctricos	156	Televisores compostura de
41	Clubes de servicio	99	Materiales para construcción	157	Terminal de autobuses
42	Combustibles venta de	100	Médicos en general	158	Tianguis
43	Comité partidos políticos	101	Mensajería servicio de	159	Tienda de autoservicio
44	Compra venta cartón fierro	102	Mercería	160	Tienda juguetes
45	Computación servicio y accesorios	103	Motocicleta refacciones para	161	Tienda regalos
46	Consultorio en general	104	Mueblería	162	Tintorería
47	Contadores	105	Notarios	163	Tlapalería
48	Convento	106	Oficinas particulares despacho	164	Torneado taller de
49	Cooperativas en general	107	Óptica	165	Tractores e implementos agrícolas
50	Cremería	108	Peletería nevería expendio	166	Venta productos naturistas
51	Decoración comercial	109	Panadería pastelería	167	Verificación de autos
52	Deportes venta de artículos	110	Panteón	168	Veterinaria
53	Disco-bar.	111	Papelería y copias	169	Vídeo club-video juegos
54	Discotecas venta de discos	112	Paquetería	170	Club Deportivo
55	Dulcería	113	Peluquería	171	Vidrios y cristales
56	Equipos eléctricos	114	Pensión	172	Vinos y licores
57	Escritorio publico	115	Pescadería	173	Vulcanizadora
58	Escuela particular	116	Pintura venta de	174	Zapatería

## Uso Industrial

Industrial		Industrial		Industrial	
1	Agua purificada	10	Granja avícola	19	Molino nixtamal
2	Balneario	11	Hacienda rancho	20	Nave industrial
3	Baños públicos	12	Hielo	21	Plaza de toros
4	Casa de huéspedes	13	Invernadero	22	Porcicultura
5	Embotelladora	14	Ladrillos y tabiques	23	Taller textil
6	Empacadora de carnes	15	Lavado de automóviles	24	Tenería
7	Establo, huerta	16	Lavandería	25	Viveros
8	Fabrica	17	Maquiladoras	26	Zahúrdas
9	Ganado compra/venta	18	Molino de trigo	27	Empacadora de frutas, verduras y legumbres.

## Uso Público

Públicos		Públicos		Públicos	
1	Auditorio	6	Gobierno estatal	11	Parque
2	Biblioteca	7	Gobierno federal	12	Rastro
3	Canchas deportivas	8	Gobierno municipal	13	Servicio de agua y drenaje
4	Corralón	9	Inspección escolar	14	Servicio postal
5	Escuela	10	Mercados	15	Templo

Sera facultad del organismo designar la clasificación y consecuentemente la tarifa que corresponda en el supuesto de no existir giro especificado en la tabla anterior.

**ARTICULO 25.** Para los materiales e instalación de ramales de agua potable y descarga de aguas residuales.

Los propietarios o poseedores de inmuebles que los destinen a vivienda, comercio, industria o servicios, deberán dotarlos de tomas separadas con objeto de instalar un aparato medidor a cada uno de ellos y pagarán de acuerdo a los costos de los materiales necesarios y mano de obra vigente a la fecha de la instalación.

**ARTICULO 26.** Micromedidores de agua potable

- a) Es obligatoria la instalación de aparatos medidores para la verificación del volumen de consumo de agua y es aplicable para todos los usuarios. Corresponde exclusivamente al personal del organismo operador instalar y operar los aparatos medidores, así como verificar su funcionamiento y su retiro cuando hayan sufrido daños o proceda por la suspensión del servicio en términos de la Ley del Agua del Estado de Chihuahua y el presente instrumento.

- b) El cuadro de medición y los medidores, deberán instalarse en la entrada de los inmuebles en lugares accesibles, de forma tal que se puedan llevar a cabo sin dificultad las lecturas de consumo, las pruebas de funcionamiento de los aparatos y cuando sea necesario, el cambio de los medidores.
- c) Instalada la toma y hechas las conexiones respectivas, el organismo operador por medio del área comercial o equivalente le comunicará al propietario o poseedor del inmueble de que se trate, la fecha de apertura de su cuenta para efectos de cobro por servicio medido. Se eximirá de pago por robo del aparato medidor cuando el usuario presente su denuncia ante las autoridades competentes, debiendo entregar al organismo operador una copia de la misma, este beneficio se le otorgará por una sola ocasión.
- d) Los propietarios o poseedores de inmuebles que los destinen a vivienda, comercio, industria o servicios, deberán dotarlos de tomas separadas con objeto de instalar un aparato medidor a cada uno de ellos y pagarán de acuerdo a lo siguiente:

	De velocidad	Volumétrico
1) Para tomas de ½ pulgada	\$728.00	\$1,210.00
2) Para tomas de ¾ pulgada	\$1,010.00	\$2,320.00
3) Para tomas de 1 pulgada	\$2,906.00	\$5,328.00
4) Para tomas de 2 pulgadas	\$16,630.00	

- e) Por el cambio de un medidor a otro de diámetro mayor debidamente autorizado, se pagará el costo del nuevo medidor, los derechos que esto genere y el costo de instalación correspondiente.
- a) Por instalación se cobrará de acuerdo a los costos de adquisición de los materiales necesarios y mano de obra vigente a la fecha de la instalación.
- b) Por aparatos medidores se cobraran según el valor al momento de la instalación.
- c) Por el cambio de un medidor a otro de diámetro mayor debidamente autorizado, se pagará el costo del nuevo medidor, los derechos que esto genere y el costo de instalación correspondiente.
- f) En el caso de instalación por asignación de servicio medido o reposición de un aparato medidor por causa imputable al usuario, se cobrará al usuario la reposición de acuerdo al precio vigente. Son causas imputables al usuario, entre otras: robo, vandalismo, manipulación indebida, daño al aparato, obstrucción que lo afecte y cualquier otra acción, daño que modifique las posibilidades de hacer una medición confiable o deterioro del mismo.

#### ARTICULO 27. Servicios administrativos para usuarios

	Unidad	Importe
Constancias de no adeudo	constancia	\$242.55
Cambios de titular	contrato	\$404.25
Duplicado de recibo y copias	documento	\$29.88
Suspensión voluntaria de la toma	cuota	\$300.00

### Servicios Operativos Para Usuarios

**ARTICULO 28.** Los servicios operativos se cobrarán conforme a la siguiente tabla y precios:

	Unidad	Importe
a) Reconexión de toma de agua en cuadro	Toma	\$269.12
b) Reconexión de toma desde la línea general	Toma	\$2424.35
c) Reconexión de drenaje, (sin registro)	descarga	3766.46
d) Reconexión de drenaje, (en registro)	descarga	\$764.61
e) Reubicación del medidor	Toma	\$537.08
f) Agua tratada en garza	M3	\$10.36
g) Agua potable en camión sisterna	10m <sup>3</sup>	\$370.88
h) Suspensión temporal	Toma	\$300.00
i) Baja definitiva	Toma	\$1026.80
j) Reanudación del servicio	Toma	\$746.13
k) Visita de inspección hasta 50 m <sup>3</sup>	Toma	\$161.7
l) Renta Servicio de Vactor	P/hora	\$2637.80
m) Visita de inspección mayor a 50 m <sup>3</sup>	Toma	\$120.00
n) Multas por desperdicio de agua	Toma	\$1500.00
o) Multa por reconectarse	toma	\$2000.00

Cuando la fuga se presente de la toma principal del medidor al domicilio será con cargo al usuario.

Los propietarios de lotes baldíos o inmuebles deshabitados podrán solicitar la suspensión temporal del servicio cuando existan razones justificadas para ello, con la condición de no tener adeudo alguno con el organismo operador o tener convenio de pago al corriente.

Asimismo, los propietarios de inmuebles deshabitados podrán solicitar la baja definitiva del servicio cuando existan razones justificadas para ello, con la condición de no tener adeudo alguno con el organismo operador.

El organismo operador procurará que en los lotes baldíos que no tengan barda perimetral, se evite hacer la conexión de servicios en tanto no existan demandas tangibles de suministro. Para los casos en que se tenga contrato y que no se tenga conexión para suministro de agua potable, no se le cobrará al usuario la cuota mensual, ni se facturará para evitar la generación de créditos fiscales no recuperables y el organismo operador no emitirá nuevos contratos a baldíos que se encuentren en esta situación.

El organismo operador podrá en todo tiempo verificar que una vez suspendido el servicio éste permanezca en esa condición. Y en caso de que se haya reanudado el uso de los servicios sin existir notificación previa al organismo operador por parte del usuario y/o este habitado el inmueble, éste se hará acreedor a las sanciones establecidas en el artículo 88 y 89 de la Ley del Agua del Estado de Chihuahua, además de aplicársele el cobro retroactivo correspondiente.

El organismo operador podrá efectuar a solicitud del usuario o a su elección, inspecciones a las instalaciones hidráulicas y dispositivos de medición instalados en los inmuebles que cuenten con servicios de agua potable y alcantarillado proporcionados por éste, cuyo fin sea aclarar una inconformidad del usuario con la determinación del volumen de agua consumido o bien mediante su intervención atender evidentes fugas o fallas en las instalaciones hidráulicas y sanitarias del usuario u otras necesarias de acuerdo al presente instrumento.

Si de la inspección se desprende que el origen de las fallas, fugas o error de medición de volumen es imputable al organismo operador, el usuario no pagará la cuota por el servicio de inspección.

**ARTICULO 29.** En términos de lo establecido en los artículos 6, numeral 6 y 21, cuando un usuario solicite la reconexión del servicio de agua potable y esta sea autorizada por el área comercial o equivalente, deberá previamente a la reanudación del servicio pagar su costo de acuerdo a lo siguiente:

a) Reconexión

Cuota por el servicio \$269.12 y en caso de que se requieran trabajos adicionales, se cobrarán los materiales y mano de obra a precios de mercado al momento de la reconexión

b) Reconexión por falta de pago desde línea general

Cuota por el servicio: \$2424.35 y en caso de que se requieran trabajos adicionales, se cobrarán los materiales y mano de obra a precios de mercado al momento de la reconexión

c) La reanudación del servicio se realizara posterior a que el usuario pague o convenga su adeudo con el organismo, cubra los recargos que se generen hasta la fecha de pago y la cuota por reconexión del servicio señalada por este instrumento.

Lo anterior procederá siempre y cuando prevalezcan las mismas condiciones autorizadas antes de la suspensión.

**ARTICULO 30.** En términos del artículo 31 de los Lineamientos, los propietarios de lotes baldíos o inmuebles deshabitados podrán solicitar la suspensión temporal del servicio cuando existan razones justificadas para ello, con la condición de no tener adeudo alguno con el organismo operador o tener convenio de pago al corriente, trámite que tendrá un costo de \$300.00

Asimismo, los propietarios de inmuebles deshabitados podrán solicitar la baja definitiva del servicio cuando existan razones justificadas

En términos del artículo 6, numeral 6 de los Lineamientos, la reanudación de servicio por suspensión temporal o definitiva solicitada por el usuario o suspensión por mora en el pago del servicio realizada por el organismo operador, tendrá un costo de 269.12 mas material en su caso.

#### DE LA FACTIBILIDAD DE SERVICIOS

**ARTICULO 31.** En términos de los artículos 38 y 39 de los Lineamientos, están obligados a obtener certificados de factibilidad de servicios y aprobación de todo tipo de proyecto, por parte del organismo operador, cuando se presenten cualquiera de los siguientes supuestos:

- a) Cuando los servicios solicitados sean para cualquier uso, excepto cuando se refieran a 5 casas o menos dentro de la Zona Servida.
- b) Cuando los servicios solicitados se requieran fuera de la Zona Servida.
- c) Cuando los servicios solicitados se refieran a 6 casas o más dentro de la Zona Servida.
- d) En los casos que así se determine en la Estructura Tarifaria que corresponda.

Los propietarios o poseedores de inmuebles que cuenten con el servicio de agua potable y que requieran aumentar el diámetro de su toma con el objeto de aumentar su demanda, deberán realizar la solicitud de factibilidad de los certificados de factibilidad.

En términos del artículo 6, numeral 26 de los Lineamientos, los costos por solicitud de factibilidad se serán los siguientes:

Superficie del Terreno	Costo del Certificado
Menor a 500 m <sup>2</sup>	\$ 1012.93
Mayor a 500 m <sup>2</sup> y hasta 10,000 m <sup>2</sup>	\$ 1993.53
Mayor a 10,000 m <sup>2</sup> y hasta 100,000 m <sup>2</sup>	\$ 2999.54
Mayor a 100,000 m <sup>2</sup>	\$ 3642.21

- V. De no haberse aprobado el proyecto o no haber pagado los derechos dentro de la vigencia del certificado de factibilidad, el interesado deberá solicitar la renovación del citado certificado, el cual no necesariamente tendrá que ser positivo ya que dependerá de las condiciones de disponibilidad existente en la zona en que pretenda construir.
- VI. Los proyectos que habiendo sido revisados por el personal técnico del organismo operador, y se regresen al solicitante con alguna observación, deberán ser entregados una vez corregidas éstas y en caso de que persistan las observaciones o surjan otras más se les regresará para una nueva modificación, de tal forma

que a la tercera recepción se cobrará como cuota por el servicio la cantidad establecida en la fracción I inciso a) de este Artículo.

- VII. La carencia de certificado de factibilidad no genera obligación alguna por parte del organismo operador para proporcionar los servicios de suministro de agua potable, alcantarillado sanitario, descarga y de agua residual y su tratamiento, así como algún otro servicio que los propietarios del predio correspondiente pretendieran obtener.
- VIII. Las cuotas para autorización de proyectos aplican también para divisiones de predios que generen un incremento en las demandas de agua y para cualquier modificación de los predios que implique una variación en las demandas establecidas para el bien inmueble, tales como: lotificación (venta de lotes), subdivisión y fusión.
- IX. No se iniciarán los trabajos de construcción de los proyectos en tanto no sea liquidado el total del presupuesto correspondiente, el cual podrá ser diferido hasta un plazo de cuatro meses incluyendo un pago inicial, mismo que será del 30% del principal, 25% el segundo y tercer pago y 20% el último pago. Cuando se conceda plazo para el pago, se cargarán intereses a la tasa 1.5 % mensual sobre saldos insolutos, y un 0.5 % mensual en caso de intereses moratorios, en ningún momento deberá este plazo de sobrepasar el año fiscal. El plazo máximo de pago no debe ser mayor a 4 meses.
- X. Una vez autorizados los proyectos correspondientes, se devolverán al desarrollador, para su construcción y contratación. En caso de solicitar una modificación al proyecto y/o los tiempos de ejecución de la obra, se ajustarán las tarifas vigentes a la fecha de solicitud, considerándose el pago anterior en el ajuste de la tarifa.
- XI. En el caso del pago diferido, al momento de realizar el pago inicial se podrán iniciar los trabajos.
- XII. Será facultad del organismo operador no autorizar los proyectos presentados cuando los solicitantes tengan adeudos vencidos derivados de proyectos anteriores o cualquier otro derecho por los servicios que éste presta, no cumpla con todos los requisitos y especificaciones, no acrediten haber realizado la formalización y/o pago de impuestos, derechos y gastos de los actos de donación a que estuvieren obligados con el organismo operador respecto de la infraestructura, tanques, pozos, equipos, bienes inmuebles y/o cualquier otro bien afecto a los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.

Los pagos por solicitud de factibilidad tendrán una vigencia de 3 meses y son independientes del sentido de la resolución que recaiga a la solicitud respectiva.

De no ser aprobado el proyecto o no haber pagado los derechos dentro de la vigencia del certificado de factibilidad, el interesado deberá solicitar nuevamente el certificado, el cual no necesariamente tendrá que ser positivo ya que dependerá de las condiciones de disponibilidad existente en la zona en que se pretenda construir en la fecha de solicitud.

- a) La obtención de certificado de factibilidad por parte del solicitante no genera obligación alguna por parte del organismo operador para proporcionar los servicios de suministro de agua potable, alcantarillado sanitario, descarga y de agua residual y su tratamiento, así como algún otro servicio que los propietarios del predio correspondiente pretendieran obtener.

- b) No se emitirán certificados de factibilidad de servicio para predios en subdivisión, fusión y/ o trámites ante dependencias.

## **ARTICULO 32. DE LA APROBACIÓN Y SUPERVISIÓN DE PROYECTOS**

I. En términos de lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley, y artículo 6, numerales 23, 24 y 25, los desarrolladores, fraccionadores, constructores o propietarios, , sujetarán sus proyectos ejecutivos y de obra terminada para suministrar agua potable, alcantarillado y saneamiento, a la revisión, aprobación y supervisión de obra, en su caso, de parte del organismo, quienes por tales servicios pagaran las siguientes cuotas:

II. Por la aprobación y supervisión de los proyectos de obras de agua potable, alcantarillado sanitario, saneamiento, agua residual tratada, supervisión de las obras y conexión a las redes generales, por cada metro cuadrado de superficie a desarrollar de acuerdo a su proyecto autorizado se pagará la cuota de \$2.00 pesos.

III. Los costos por los servicios de revisión y aprobación de proyectos deben pagarse en una sola exhibición y no cubren ningún servicio diferente al que se está pagando, siendo independientes de lo correspondiente al pago por derechos de suministro y de cualquier otro que tenga que ver con el procedimiento de aprobación del desarrollo que se trate.

IV. La recepción, aprobación y supervisión final de los proyectos que presenten al organismo operador los desarrolladores, fraccionadores, constructores o propietarios, se sujetarán a:

a) Al solicitar la aprobación y supervisión de los proyectos de obra, invariablemente el fraccionador, desarrollador, constructor o propietario de la vivienda (s), del comercio, industria o servicio, deberá presentar los proyectos ejecutivos elaborados conforme a las normas y disposiciones vigentes en materia de agua potable, alcantarillado sanitario, saneamiento, las especificaciones técnicas y demás requisitos que establezca el organismo operador.

b) Cuando se incumpla con la presentación de los proyectos requeridos en su factibilidad por parte del solicitante del servicio, previa autorización del mismo se procederá a la elaboración del proyecto por parte del organismo operador y los gastos generados por la elaboración del mismo serán con cargo al fraccionador, desarrollador, constructor o propietario, representando el 7% del monto del costo de la obra aprobada en el proyecto.

b) Una vez aprobados los proyectos de obra y elaborado el presupuesto correspondiente, el pago se efectuará en una sola exhibición.

d) Los certificados de factibilidad de servicios y aprobación de todo tipo de proyecto tendrán vigencia de tres meses contados de la fecha de su expedición y son independientes del sentido de la resolución que recaiga a la solicitud respectiva.

e) De no haberse aprobado el proyecto o no haber pagado los derechos dentro de la vigencia del certificado de factibilidad, el interesado deberá solicitar la renovación del citado certificado, el cual no necesariamente tendrá que ser positivo ya que dependerá de las condiciones de disponibilidad existente en la zona en que pretenda construir.

f) Los proyectos que habiendo sido revisados por el personal técnico del organismo operador, y se regresen al solicitante con alguna observación, deberán ser entregados una vez corregidas éstas y en caso de que persistan las observaciones o surjan otras más se les regresará para una nueva modificación, de tal forma que a la tercera recepción se cobrará como cuota por el servicio la cantidad de \$1.00 M2 (un peso por metro cuadrado).

g) La carencia de certificado de factibilidad no genera obligación alguna por parte del organismo operador para proporcionar los servicios de suministro de agua potable, alcantarillado sanitario, descarga y de agua residual y su tratamiento, así como algún otro servicio que los propietarios del predio correspondiente pretendieran obtener.

h) Las cuotas para autorización de proyectos aplican también para divisiones de predios que generen un incremento en las demandas de agua y para cualquier modificación de los predios que implique una variación en las demandas establecidas para el bien inmueble, tales como: lotificación (venta de lotes), subdivisión y fusión.

i) Los costos por los servicios de revisión y aprobación de proyectos deben pagarse en una sola exhibición y no cubren ningún servicio diferente al que se está pagando, siendo independientes de lo correspondiente al pago por derechos de suministro y de cualquier otro que tenga que ver con el procedimiento de aprobación del desarrollo que se trate.

j) No se iniciarán los trabajos de construcción de los proyectos en tanto no sea liquidado el total del presupuesto correspondiente, el cual podrá ser diferido hasta un plazo de cuatro meses incluyendo un pago inicial, mismo que será el 30% del principal, 25% el segundo y tercer pago y 20% el último pago. Cuando se conceda plazo para el pago, se cargarán intereses a la tasa 1.5 % mensual sobre saldos insolutos, y un 0.5 % mensual en caso de intereses moratorios.

k) Una vez autorizados los proyectos correspondientes, se devolverán al desarrollador, para su construcción y contratación. En caso de solicitar una modificación al proyecto y/o los tiempos de ejecución de la obra, se ajustarán las tarifas vigentes a la fecha de solicitud, considerándose el pago anterior en el ajuste de la tarifa.

En el caso del pago diferido, al momento de realizar el pago inicial se podrán iniciar los trabajos.

I) Será facultad del organismo operador no autorizar los proyectos presentados cuando los solicitantes tengan adeudos vencidos derivados de proyectos anteriores o cualquier otro derecho por los servicios que éste presta, no cumpla con todos los requisitos y especificaciones, no acrediten haber realizado la formalización y/o pago de impuestos, derechos y gastos de los actos de donación a que estuvieren obligados con el organismo respecto de la infraestructura, tanques, pozos, equipos, bienes inmuebles y/o cualquier otro bien afecto a los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.

## DE LOS DERECHO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE

**ARTICULO 33.** Para el pago por derechos de suministro de agua potable se estará a lo siguiente.

- I. Previo al uso de los servicios públicos en los fraccionamientos, desarrollos de vivienda o autoconstrucción, deberán pagarse los derechos de suministro, por lo que el fraccionador o desarrollador se obliga a exigir como requisito indispensable para la entrega del inmueble, la firma del contrato administrativo de adhesión de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento al comprador del inmueble, siendo el fraccionador el deudor solidario de los derechos que se causen por la prestación de los servicios, según carta compromiso que se signe para tal efecto al momento de solicitar la factibilidad y la entrega del presupuesto de los derechos a pagar, sujetándose para ello a lo siguiente:
  - a) El pago de los derechos de suministro por fraccionamientos o desarrollos contemplados por este instrumento podrá pagarse en parcialidades.
  - b) Quienes construyan o desarrollen fraccionamientos o efectúen lotificaciones o relotificaciones, ya sea habitacional, comercial, industrial o de servicios, pagarán al momento de la autorización, por concepto de derechos de suministro de agua potable, el importe que resulte de multiplicar el gasto máximo horario calculado conforme a la fórmula prevista en este inciso, por la cantidad de \$277,462.5 el litro por segundo donde exista infraestructura.
  - c) Se exceptúan las subdivisiones para uso habitacional que por su naturaleza no requieran obras adicionales de urbanización y que la traslación de dominio sea hacia parientes consanguíneos hasta tercer grado.

### Para inmuebles de uso habitacional

- II. Para determinar el gasto máximo horario sobre el cual se aplicará el cobro por derechos a inmuebles domésticos se estará a los coeficientes de variación e índices de dotación y hacinamiento contenidos en el cuadro siguiente:

$$Q. \text{ Max. Horario} = \frac{\text{Dotación} (\text{Índice de hacinamiento}) (\text{Cantidad de lotes}) (\text{C.V.D.})}{(\text{C.V.H})}$$

86,400 Segundo/día

Donde:

$$\begin{aligned} Q. \text{ M} \acute{a}x. \text{ Horario} &= \text{Gasto m} \acute{a}x\text{imo horario} \\ \text{Dotaci} \acute{o}n &= 300/\text{litros}/\text{hab}/\text{d} \acute{a}a \end{aligned}$$

$$\text{Índice de Hacinamiento} = 3.8 \text{ Habitantes/ lote}$$

$$\text{Cantidad de Lotes} = \text{N} \acute{u}m\text{ero de lotes del desarrollo habitacional}$$

$$\text{C.V.D.} = \text{Coeficiente de variaci} \acute{o}n \text{ diaria} \text{ ----- } 1.2$$

$$\text{C.V.H.} = \text{Coeficiente de variaci} \acute{o}n \text{ horaria} \text{ ----- } 1.5$$

$$86,400 = \text{Segundos en un d} \acute{a}a$$

Tabla de dotaci3n segun tipo de vivienda.

TIPO DE VIVIENDA	SUPERFICIE DEL LOTE m <sup>2</sup>	CONSTRUCCI3N m <sup>2</sup>	DOTACI3N LTS/HAB DIA
POPULAR (FOVI, INFONAVIT)	HASTA 126	HASTA 70	200
INTERES SOCIAL	DE 127 HASTA 150	DE 71 HASTA 150	250
MEDIA	DE 151 HASTA 300	DE 151 HASTA 300	300
RESIDENCIAL	DE 301 O MAS	DE 301 O MAS	350

Tratándose de subdivisiones en predios ya incorporados pagarán en relaci3n al gasto medio horario conforme a la tarifa establecida en el inciso b de la fracci3n II de este artculo.

- III. Para el ejercicio fiscal 2020, tratándose de desarrollos de vivienda de inter3s social se pagar3 al momento de la autorizaci3n, por concepto de derechos de suministro de agua, el importe que resulte de multiplicar el gasto m3ximo horario calculado conforme a la f3rmula prevista en este apartado, por \$438,900.00 por cada litro por segundo; determinándose el tipo de vivienda de acuerdo al valor al t3rmino en este apartado, misma que no exceder3 de la suma que resulte de multiplicar por quince veces el salario m3nimo general elevado al a3o vigente, y que deber3 acreditar con la constancia oficial del paquete del proyecto, expedido por el Fovissste o Infonavit o Instituto de la Vivienda o en su defecto cualquier instituci3n de financiamiento reconocida por la CONAVI, donde acredite el valor de la vivienda al t3rmino de su edificaci3n y/o condicionado a que el inmueble tenga una superficie no mayor a 126m<sup>2</sup> de terreno y/o una superficie no mayor a 56 m<sup>2</sup> de construcci3n.

- IV. Para el ejercicio fiscal 2020, tratándose de desarrollos de vivienda popular se pagará al momento de la autorización, por concepto de derechos de suministro de agua, el importe que resulte de multiplicar el gasto máximo horario calculado conforme a la fórmula prevista en este apartado, por \$462,000.00 por cada litro por segundo; determinándose el tipo de vivienda popular de acuerdo al valor al término de su edificación según avalúo comercial expedido por una institución de crédito o perito registrado ante la ley de profesiones con especialidad o maestría en valuación, en el que se determine el valor comercial de la construcción, tipo de vivienda que no excederá de la suma que resulte de multiplicar por veinticinco veces el salario mínimo general elevado al año vigente, y/o condicionado a que el inmueble tenga una superficie no mayor a 130m<sup>2</sup> de terreno y/o una superficie no mayor a 90m<sup>2</sup> de construcción.
- V. En el supuesto de exceder el valor de la vivienda al término de su edificación de la suma que resulte de multiplicar por veinticinco veces el salario mínimo general elevado al año vigente, según avalúo comercial expedido por una institución de crédito o perito registrado ante la ley de profesiones con especialidad o maestría en valuación, en el que se determine el valor comercial de la construcción y que el inmueble tenga una superficie de 130.01m<sup>2</sup> de terreno o mayor y/o con una superficie de 90.01 m<sup>2</sup> a mayor de construcción será considerado vivienda residencial el cual deberá pagar la tarifa a razón de \$519,750 por cada litro por segundo de demanda base.
- VI. Todo desarrollador deberá de entregar los inmuebles construidos con el respectivo micromededor, con las característica que el organismo le establezca.

#### **Para inmuebles comerciales, industriales y de servicios**

- VII. Para determinar el gasto máximo horario sobre el cual se aplicará el cobro por derechos a inmuebles comerciales, industriales y de otros usos diferentes al habitacional, se estará a los coeficientes de variación e índices de dotación y hacinamiento y se aplicara la tarifa del inciso V. del punto anterior (\$519,750.00) y se estará a lo siguiente:
- a) El gasto máximo horario de agua para necesidades de proyecto o proceso será presentado por el usuario debidamente sustentado con base en las necesidades de suministro del proyecto que se pretenda construir, y deberá considerar los coeficientes de variación diaria y horaria establecidos por el organismo operador.
  - b) El gasto medio anual es el que resulta de la suma del cálculo de dotación por cada área de necesidad, de acuerdo a multiplicar el número de empleados, huéspedes, pacientes, área de jardín, y otros requerimientos, por la dotación establecida en las bases para el cálculo del gasto medio anual, más la

demanda de agua para proceso del solicitante, expresada en litros/segundo, y que deberá sujetarse a lo establecido en las especificaciones técnicas que establezca para tal efecto el organismo operador.

- c) En caso de que los coeficientes del cálculo y las demandas no correspondan a los establecidos por el organismo operador, el cálculo para fines de cobro por derechos lo realizará el personal técnico de el organismo operador y sobre lo que resulte se aplicará el cobro por derechos de suministro y descarga.

- VIII. La tarifa deberá ser cubierta en una sola exhibición, una vez autorizados los proyectos correspondientes que se entregarán al desarrollador mediante la presentación del recibo de pago.
- IX. Será facultad del organismo operador no tramitar los proyectos presentados, cuando los solicitantes tengan adeudos vencidos, requisitos incompletos o no presenten comprobantes de pagos.
- X. Una vez efectuada la conexión e instalación del medidor, el organismo operador verificará diferencias de la demanda autorizada. Si como resultado del monitoreo en un periodo de 12 meses, 3 de éstos resultan con gasto mayor al otorgado, se considerará como demanda máxima real la correspondiente a la del mes con mayor consumo y se aplicará la tarifa vigente para el cobro del excedente.
- XI. El organismo operador se reserva el derecho de realizar posteriores monitoreos a la demanda utilizada.
- XII. En caso de comercio e industria que se instalen en edificaciones ya existentes y que tengan contratados los servicios o que obre registro de contrato en los archivos del organismo operador, únicamente se cobrará la diferencia entre la demanda solicitada y la demanda que obre en los registros.
- XIII. En caso de no existir información sobre la demanda otorgada se cobrará la diferencia entre la demanda solicitada y 0.0127 litros por segundo (demanda mínima) de acuerdo a la tarifa vigente, si el total de la demanda sobrepasa 0.5 litros por segundo en ambos casos deberá entregar el título de Concesión de la Comisión Nacional del Agua (CNA) correspondiente al volumen adicional solicitado. Debiendo además actualizar dictamen de normatividad y el contrato de acuerdo a la clasificación del servicio.
- XIV. Cuando no exista infraestructura hidráulica y/o sanitaria será responsabilidad del solicitante del servicio la realización de las mismas, sin que represente ningún costo para el organismo operador, el cual no será tomado a cuenta de los pagos de derechos correspondientes, mismas que deberán estar de acuerdo a los planes de desarrollo del organismo operador para garantizar el suministro del servicio, obligándose también a obtener de la Comisión Nacional del Agua los títulos o concesiones que para uso público urbano se requieran y a ceder los derechos que le asisten a favor del organismo operador. Las obras de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento que deriven de lo anterior se deberán de construir conforme

- a los planes, proyectos y especificaciones de la normativa federal y del organismo operador, las cuales no deberán representar ningún costo para el mismo y en cumplimiento a lo previsto en la Ley de Desarrollo Urbano Sostenible del Estado de Chihuahua.
- XV. Los costos que se generen para la obtención de los títulos de concesión que emita la Comisión Nacional del Agua para uso público urbano serán a cuenta del solicitante y éste deberá ceder los derechos a favor del organismo operador, aclarando que el valor de la concesión no se tomará a cuenta de los derechos a los que se refiere el acta de tarifas para este ejercicio.
- XVI. Tratándose de vivienda, comercio, industria o servicios que cuenten con fuente de abastecimiento y redes propias y que deseen incorporarse al régimen del organismo operador, deberán presentar su solicitud por escrito, acompañada con el título de concesión de la Comisión Nacional del Agua y realizar el trámite correspondiente de la cesión de derechos a favor del organismo operador, así como previo estudio de éste para determinar la suficiencia del suministro de agua y la calidad de la misma, el estado de las redes, planos de infraestructura hidráulica que se entrega y datos de los equipos, debiendo cumplir con las especificaciones y/o pagos que el organismo operador establezca para poder prestar los servicios.
- XVII. Una vez que se hayan cumplido las especificaciones y/o pagos establecidos, la fuente de abastecimiento, redes, tanques y demás infraestructura solicitada, pasarán a título gratuito a ser parte integral del patrimonio del organismo operador y de ahí en adelante éste será responsable de la prestación y cobro de los servicios.
- XVIII. Los propietarios o poseedores de inmuebles dedicados a la industria, comercio o servicios que cuenten con el servicio de agua potable y que soliciten una toma de 25.4 mm (1") o mayor o una demanda de un litro por segundo o más, para no afectar el abastecimiento del área en que están ubicados, podrán allegarse a las fuentes correspondientes previo estudio y cubrir el derecho de suministro en la parte proporcional del excedente de la demanda inicialmente solicitada a los precios vigentes a la fecha de su solicitud.
- XIX. Una vez autorizados los proyectos correspondientes se regresarán al desarrollador mediante la presentación del certificado de ingresos expedido por el organismo operador.
- XX. En caso de solicitar una modificación al proyecto y/o tiempos de ejecución de la obra, se ajustará a las cuotas tarifarias vigentes a la fecha de solicitud, considerándose el pago anterior en el ajuste de la cuota tarifaria.
- XXI. Será facultad de el organismo operador no autorizar los proyectos presentados, cuando los solicitantes tengan adeudos vencidos, requisitos incompletos o no presenten comprobantes de pagos correspondientes.

- XXII. Quienes construyan fraccionamientos, deberán instalar hidrantes contra incendios de acuerdo a lo señalado en la Ley de Desarrollo Urbano Sostenible del Estado de Chihuahua, las especificaciones de el organismo operador y demás ordenamientos aplicables.

#### **DE LOS DERECHOS DE SUMINISTRO, COLECTOR DE AGUAS RESIDUALES Y SANEAMIENTO**

**ARTICULO 34.** De conformidad con lo señalado en los artículos 6, numerales 4, 5, 14 y 27; 16, 17, 18, 19, 20, 36 y 37 de los Lineamientos, previo al uso de los servicios públicos en los fraccionamientos o desarrollos de vivienda, deberán pagarse los derechos de suministro, por lo que el fraccionador o desarrollador se obliga a exigir como requisito indispensable para la entrega del Inmueble, la firma del contrato administrativo de adhesión de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento al comprador del Inmueble, siendo el fraccionador el deudor solidario de los derechos que se causen por la prestación de los servicios, según carta compromiso que se signe para tal efecto al momento de solicitar la factibilidad y la entrega del presupuesto de los derechos a pagar.

**ARTICULO 35.** En términos de lo señalado en los artículos 36 y 37 de los Lineamientos, el organismo operador autorizará el suministro de agua potable o tratada para construcción y/o urbanización a aquellos desarrolladores o usuarios que así lo requieran y soliciten.

#### **DE LA DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES**

**ARTICULO 36.** En términos de lo establecido en el artículo 6, numeral 33, de los Lineamientos, todos los usuarios comerciales, industriales y de servicios, que manejen productos que por su naturaleza adicionen contaminantes en las aguas residuales vertidas al sistema de alcantarillado sanitario, deberán pagar los derechos de descarga, sujetarse a lo establecido en la siguiente tabla:

- I. Quienes construyan o desarrollen fraccionamientos o efectúen lotificaciones o relotificaciones, ya sea habitacional, comercial, industrial o de servicios, pagarán al momento de la autorización, por concepto de derechos de descarga a colector de aguas residuales la cantidad de \$93,306.15 el litro por segundo, el procedimiento para el cálculo del volumen aportado será determinado conforme a lo siguiente:
  - a) Para usos domésticos se aplicará como gasto de la descarga los litros por segundo que resulten de aplicar el 80% a lo obtenido en el suministro de agua potable, calculada conforme a lo establecido en la fracción II del Artículo vigésimo tercero de ésta acta; y
  - b) Para comercios, industrias y otros servicios pagarán respecto al 80% del gasto máximo diario calculada conforme a lo establecido en lo siguiente:

1. Para determinar el gasto máximo diario sobre el cual se aplicará el cobro por derechos a inmuebles comerciales, industriales y de otros usos diferentes al habitacional, se estará a los coeficientes de variación e índices de dotación conforme a lo siguiente:
2. El gasto máximo diario de agua para necesidades de proyecto o proceso será presentado por el usuario debidamente sustentado con base en las necesidades de suministro del proyecto que se pretenda construir, y deberá considerar los coeficientes de variación diaria y horaria establecidos por el organismo operador;
3. El gasto medio diario es el que resulta de la suma del cálculo de dotación por cada área de necesidad, de acuerdo a multiplicar el número de empleados, huéspedes, pacientes, área de jardín, y otros requerimientos, por la dotación establecida en las bases para el cálculo del gasto medio anual, más la demanda de agua para proceso del solicitante, expresada en litros/segundo, y que deberá sujetarse a lo establecido en las especificaciones técnicas que establezca para tal efecto el organismo operador; y
4. En caso de que los coeficientes del cálculo y las demandas no correspondan a los establecidos por el organismo operador, el cálculo para fines de cobro por derechos lo realizará el personal técnico de el organismo operador y sobre lo que resulte se aplicará el cobro por derechos de suministro y descarga.
5. La tarifa deberá ser cubierta en una sola exhibición, una vez autorizados los proyectos correspondientes que se entregarán al desarrollador mediante la presentación del recibo de pago.
6. Será facultad del organismo operador no tramitar los proyectos presentados, cuando los solicitantes tengan adeudos vencidos, requisitos incompletos o no presenten comprobantes de pagos.

Entendiendo por tipo de vivienda:

- Lotes vivienda FOVI hasta 56 m<sup>2</sup>
- Lotes vivienda de interés social hasta 56 m<sup>2</sup> a 71 m<sup>2</sup>
- Lotes vivienda media popular 90 m<sup>2</sup> hasta 130 m<sup>2</sup>
- Lotes vivienda residencial 130 m<sup>2</sup> en adelante

**ARTICULO 37.** Por los derechos de Saneamiento

Quienes construyan o desarrollen fraccionamientos o efectúen lotificaciones o relotificaciones, ya sea habitacional, comercial, industrial o de servicios, pagarán al momento de la autorización, por concepto de derechos de saneamiento, la cantidad de \$168,910.00 pesos por litros por segundo utilizando el mismo procedimiento del punto anterior.

- a) Para usos domésticos se aplicará como gasto de la descarga los litros por segundo que resulten de aplicar el 70% a lo obtenido en el suministro de agua potable, calculada conforme a lo establecido en la fracción II del Artículo vigésimo tercero de ésta acta.
- b) Para comercios, industrias y otros servicios pagarán respecto al 70% del gasto máximo horario calculado conforme a lo establecido en la fracción III del Artículo vigésimo tercero de ésta acta.
- c) Para usos domésticos se aplicará como gasto de la descarga los litros por segundo que resulten de aplicar el 70% a lo obtenido en el suministro de agua potable, calculada conforme a lo establecido en la fracción II del Artículo vigésimo tercero de ésta acta.
- d) Para comercios, industrias y otros servicios pagarán respecto al 70% del gasto máximo horario calculado conforme a lo establecido en la fracción III del Artículo vigésimo tercero de ésta acta.

**ARTICULO 38.** Los derechos por suministro de agua potable, descarga de aguas residuales y saneamiento para auto construcción.

Para construcción de una sola vivienda, en los casos en que los usuarios las construyan de forma directa o con personal de apoyo, tendrán un beneficio fiscal y se les otorgará un descuento del 50% en el pago de derechos contenidos en los Artículos vigésimo Tercero, Vigésimo Cuarto y Vigésimo Quinto.

**ARTICULO 39.** El organismo operador autorizará el suministro de agua potable o tratada para construcción y/o urbanización a aquellos desarrolladores y/o usuarios que así lo requieran y soliciten, lo cual se sujetará a lo siguiente:

- a) Se cobrará preferentemente mediante servicio medido y se aplicará la tarifa comercial.
- b) Cuando no se tuviera forma de instalar medidor, el suministro de agua para construcción se podrá cobrar con base en el área a construir y para ello el interesado pagará por una sola ocasión una cuota de \$20.30 por metro cuadrado de superficie a construir. Cuando exista posibilidad de hacer la conexión de una toma para el suministro de agua para construcción, se le pondrá medidor y se cobrará al usuario conforme a la tarifa comercial vigente.
- c) En proyectos donde exista infraestructura y se solicite la factibilidad del servicio, resultando procedente la prestación del mismo, se generará el cobro de agua para construcción y de urbanización de acuerdo a los metros cuadrados de superficie en período de construcción o destinados para edificar, en el entendido que el cobro de agua en urbanización se aplicará al área total del predio urbanizado.
- d) En caso de que en el inmueble donde se pretendan contratar los servicios que presta este organismo operador, se encuentren edificaciones ya existentes y obre registro de contrato en los archivos del

organismo operador, únicamente se cobrará la diferencia entre las superficies construidas y urbanizadas actuales y las que obren en los registros.

### DE LA DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES

**ARTICULO 40.** Cuota tarifaria para descargas de agua residuales al sistema de alcantarillado sanitario urbano.

Todos los usuarios comerciales, industriales y de servicios, que manejen productos que por su naturaleza adicioneen contaminantes en las aguas residuales vertidas al sistema de alcantarillado sanitario, deberán sujetarse a lo establecido en lo siguiente:

Las empresas comerciales, industriales y de servicios, deberán contar con la caracterización de su descarga; y personal del laboratorio de aguas residuales del organismo operador, realizara monitoreo para verificación de los mismos; debiendo el usuario cubrir el costo de dichos análisis de acuerdo con la tarifa establecida en la tabla siguiente. Esto independientemente de la caracterización requerida para su permiso de descarga que podrá ser realizada por cualquier laboratorio registrado ante el organismo operador.

Parámetro	Costo
<b>Costo de análisis para agua</b>	
Demanda bioquímica de oxígeno	\$569.42
Demanda química de oxígeno	\$688.38
Grasas y aceites	\$688.38
Nitrógeno total	\$688.38
Sólidos sedimentables	\$244.86
Sólidos suspendidos volátiles	\$244.86
Sólidos suspendidos totales	\$244.86
Sólidos disueltos totales	\$244.86
Detergentes ( SAAM )	\$688.38
Fosfatos	\$649.11
Huevos de helminto	\$1,344.42
Observacion al microscopio	\$224.07
Turbiedad	\$157.08
Ph	\$110.88
Cloruros	\$235.62
Color	\$176.72
Cloro residual	\$38.12
Conductividad eléctrica	\$235.62
Fluoruros	\$399.63
Nitratos	\$354.59
Nitritos	\$354.59

<b>Parámetro</b>	<b>Costo</b>
Sulfatos	\$354.59
Turbiedad	\$235.62
Dureza total	\$354.59
Dureza de calcio	\$354.59
Mesofilicos aerobios	\$143.22
Coliformes totales	\$143.22
Coliformes fecales	\$143.22
Cianuro	\$470.09
Nitrogeno Amoniacal	\$354.59
Materiales Flotantes	\$110.88
Temperatura	\$110.88
<b>Costo monitoreo y aforo</b>	
<b>Horas de servicio</b>	<b>1 DESCARGA</b>
8 horas	\$1,599.68
12 horas	\$2,400.09
24 horas	\$4,363.80
<b>Costo análisis de metales pesados</b>	
<b>Parámetro</b>	<b>COSTO</b>
Aluminio	\$470.09
Arsénico	\$470.09
Bario	\$470.09
Cadmio	\$470.09
Calcio	\$470.09
Cobre	\$470.09
Cromo	\$470.09
hexavalente	\$470.09
Mercurio	\$470.09
Níquel	\$470.09
Plomo	\$470.09
Zinc	\$470.09
Fierro	\$470.09
Manganeso	\$470.09

Los precios son en moneda nacional y no incluyen el impuesto al valor agregado.

El solicitante de análisis deberá cubrir su costo ante el organismo operador previamente a que el laboratorio reciba la muestra. Entregando junto con esta, el certificado de ingresos que ampara el costo.

Las empresas comerciales, industriales o de servicios que descarguen al sistema de alcantarillado municipal aguas residuales conteniendo concentraciones que excedan los límites máximos permisibles de parámetros establecidos en la normatividad ambiental aplicable, deberán cubrir el pago por las excedencias y se determinara de acuerdo a lo siguiente:

El índice de incumplimiento se determina de la siguiente manera.

A la concentración de descarga del contaminante básico en cuestión (DQO,SST y N TOTAL) se le resta la concentración límite máximo permisible, este resultado se divide entre dicha concentración.

En base el índice de incumplimiento (I.I) determinado para cada contaminante básico se selecciona el rango que le corresponde de la tabla, de donde se obtiene la cuota a pagar por kilogramo de contaminante excedente.

Este valor se multiplicara por la carga excedente del contaminante y el resultado será la cantidad a pagar por la empresa.

<b>Rango de Incumplimiento</b>	<b>Cuota por kilogramo</b>	<b>Rango de Incumplimiento</b>	<b>Cuota por Kilogramo</b>
mayor de 0.0 y hasta 0.10	\$0.00	mayor de 3.10 y hasta 3.20	\$7.44
mayor de 0.10 y hasta 0.20	\$2.49	mayor de 3.20 y hasta 3.30	\$7.44
mayor de 0.20 y hasta 0.30	\$2.91	mayor de 3.30 y hasta 3.40	\$7.44
mayor de 0.30 y hasta 0.40	\$3.20	mayor de 3.40 y hasta 3.50	\$7.44
mayor de 0.40 y hasta 0.50	\$3.46	mayor de 3.50 y hasta 3.60	\$7.44
mayor de 0.50 y hasta 0.60	\$3.74	mayor de 3.60 y hasta 3.70	\$7.44
mayor de 0.60 y hasta 0.70	\$3.88	mayor de 3.70 y hasta 3.80	\$7.74
mayor de 0.70 y hasta 0.80	\$4.01	mayor de 3.80 y hasta 3.90	\$7.74
mayor de 0.80 y hasta 0.90	\$4.15	mayor de 3.90 y hasta 4.00	\$7.74
mayor de 0.90 y hasta 1.00	\$4.15	mayor de 4.00 y hasta 4.10	\$7.74
mayor de 1.00 y hasta 1.10	\$4.43	mayor de 4.10 y hasta 4.20	\$7.74
mayor de 1.10 y hasta 1.20	\$4.43	mayor de 4.20 y hasta 4.30	\$8.08
mayor de 1.20 y hasta 1.30	\$4.57	mayor de 4.30 y hasta 4.40	\$8.08
mayor de 1.30 y hasta 1.4	\$4.70	mayor de 4.40 y hasta 4.50	\$8.08
mayor de 1.40 y hasta 1.50	\$4.78	mayor de 4.50 y hasta 4.60	\$8.31
mayor de 1.50 y hasta 1.60	\$4.85	mayor de 4.60 y hasta 4.70	\$8.31
mayor de 1.60 y hasta 1.70	\$4.99	mayor de 4.70 y hasta 4.80	\$8.31
mayor de 1.70 y hasta 1.80	\$4.99	mayor de 4.80 y hasta 4.90	\$8.43
mayor de 1.80 y hasta 1.90	\$5.12	mayor de 4.90 y hasta 5.00	\$8.43
mayor de 1.90 y hasta 2.00	\$5.12	mayor de 5.00 y hasta 5.10	\$8.43

Rango de Incumplimiento	Cuota por kilogramo	Rango de Incumplimiento	Cuota por Kilogramo
mayor de 2.00 y hasta 2.10	\$5,20	mayor de 5.10 y hasta 5.20	\$8.43
mayor de 2.10 y hasta 2.20	\$5.26	mayor de 5.20 y hasta 5.30	\$8.54
mayor de 2.20 y hasta 2.30	\$5.40	mayor de 5.30 y hasta 5.40	\$8.54
mayor de 2.30 y hasta 2.40	\$5.40	mayor de 5.40 y hasta 5.50	\$8.54
mayor de 2.40 y hasta 2.50	\$5.47	mayor de 5.50 y hasta 5.60	\$8.66
mayor de 2.50 y hasta 2.60	\$5.54	mayor de 5.60 y hasta 5.70	\$8.66
mayor de 2.60 y hasta 2.70	\$5.54	mayor de 5.70 y hasta 5.80	\$8.77
mayor de 2.70 y hasta 2.80	\$5.54	mayor de 5.80 y hasta 5.90	\$8.77
mayor de 2.80 y hasta 2.90	\$5.54	mayor de 5.90 y hasta de 6.0	\$8.77
mayor de 2.90 y hasta 3.00	\$5.54	mayor de 6.00	<b>no se acepta</b>
mayor de 3.00 y hasta 3.10	\$5.81		

Las empresas comerciales, industriales y de servicios, que descarguen aguas residuales al sistema de alcantarillado sanitario, deberán de cubrir el pago por registro de descarga correspondiente de conformidad con la siguiente tabla:

Volumen Mensual promedio Por un año	Cuota Permiso provisional en.	Cuota Permiso anual en.
Hasta 1,000 m <sup>3</sup>	\$866.80	\$956.80
1,001-5,000 m <sup>3</sup>	\$1,734.81	\$1,910.37
5,001-10,000 m <sup>3</sup>	\$3,467.31	\$3,856.55
Más de 10,000 m <sup>3</sup>	\$6,933.47	\$7,624.16

Los precios son expresados en moneda nacional y estarán gravados con el impuesto al valor agregado en la forma y monto que establezca la ley de la materia.

En caso de empresas de nueva creación, se cobrara el equivalente a la cuota del rango de hasta 1000 m<sup>3</sup> por el primer año natural o fracción de este, ajustándose al final del año de acuerdo al aforo que se llevara a cabo por personal de este organismo operador.

Concepto	Cuota
Registro de Prestador de Servicio	\$6,202.70
Renovación del permiso de Prestadores de Servicio en análisis de agua	\$6,202.70
Renovación del registro de Prestadores de Servicio en muestreo y aforos	\$2,067.57

Por la elaboración de dictámenes técnicos para revisión de proyectos en materia de saneamiento se deberán pagar los montos que a continuación se indican:

<b>Tipo de dictamen</b>	<b>Cuota</b>
Industrias nuevas	\$3,748.67
Ampliación industrial	\$3,748.67
Revisión para la instalación de plantas de tratamiento	\$3,748.67
Centros comerciales (de 4 locales y más)	\$3,748.67
Hielерías	\$1,875.68
Hospitales / clínicas	\$3,748.67
Gasolineras	\$2,502.65
Lavadoras automáticas	\$1,875.68
Purificadoras	\$1,875.68
Talleres (transportistas)	\$1,875.68
Parques industriales (por planta)	\$3,748.67
Hoteles y moteles	\$2,502.65
Lavaderos de carros (car wash)	\$2,498.27
Restaurantes hasta 30 m2 de construcción	\$699.93
Restaurantes mayor de 30 m2 a 60m2 const	\$1124.40
Restaurantes mayor a 60m2 de construcción	\$1,822.94
Funeraria (embalsamamiento)	\$1,822.94
Centro nocturno	\$1,822.94
Bares y cantinas	\$1,822.94
Escuela	\$2,502.78
Bodega	\$1,822.94
Taller de carrocería y pintura	\$1,822.94
Taller mecánico	\$1,822.94
Local comercial (hasta tres locales)	\$1,822.94
Tortillerías	\$748.44
Panaderías	\$748.44
Carnicerías	\$748.44
Guardería	\$1822.94

Diseño e impartición de cursos (hasta 8 horas) en materia de saneamiento \$2,031.10, por cada asistente (mínimo diez asistentes).

Todas las empresas comerciales, industriales y de servicios, que manejen productos que por su naturaleza adicionen contaminantes en las aguas residuales vertidas al sistema de alcantarillado sanitario.

Todas las empresas comerciales, industriales y de servicios, deberán realizar la caracterización de su(s) descarga(s) de agua residual, para obtener su permiso correspondiente que podrá ser realizada por cualquier laboratorio registrado ante el organismo operador.

En caso de que el organismo operador, o el usuario de la descarga, estén inconformes con el resultado del aforo y resultados de los análisis, se acudirá a un laboratorio acreditado ante la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación) en materia de análisis y aforo de agua residual.

Los usuarios que tengan sistemas de tratamiento de aguas residuales y las descarguen tratadas en apego a las normas respectivas, no se les cobrará el derecho de saneamiento, una vez que el organismo operador determine si procede dicha consideración previa solicitud por escrito del usuario.

Las empresas comerciales, industriales o de servicios que descarguen al sistema de alcantarillado municipal aguas residuales conteniendo concentraciones que excedan los límites máximos permisibles de parámetros establecidos en la normatividad ambiental aplicable, deberán cubrir el pago por las excedencias a partir de que empiecen a operar las plantas de tratamiento y/o el consejo de administración lo autorice.

Los propietarios o poseedores de inmuebles dedicados a la industria, comercio o de servicios que utilicen agua potable o que soliciten una toma de 25.4 mm (1") o mayor o una demanda de un litro por segundo (lps) o más para no afectar el abastecimiento del área en que están ubicados podrán allegarse las fuentes correspondientes previo estudio y cubrir el derecho de fuente a los precios vigentes a la fecha de su solicitud.

Cuando se incumpla con los proyectos solicitados en su factibilidad por parte de los usuarios, previa autorización del mismo se procederá a la elaboración del proyecto por parte del organismo operador y los gastos generados por la elaboración del mismo serán cargados a la facturación del mes correspondiente, representando el 7% del monto del proyecto.

#### **DE LAS BONIFICACIONES, AJUSTES Y DESCUENTOS**

**ARTICULO 41.** Con base en los artículos 61, 62, 63, 64 y 65 de los Lineamientos, el organismo operador podrá conceder bonificaciones, ajustes y descuento social a los usuarios de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, dentro de los límites y con los requisitos señalados, conforme al siguiente procedimiento.

**ARTICULO 42.** Serán acreedores a bonificaciones y/o ajustes en su facturación aquellos usuarios, a quienes previa inspección se justifique. Así mismo, con la finalidad de lograr la recuperación de rezagos y en casos procedentes,

se aplicará los descuentos previamente autorizados y se podrán celebrar convenios para diferir a plazos su adeudo; de acuerdo a lo siguiente:

**a) Serán acreedores a ajustes, aquellos usuarios quienes previa presentación de inconformidad o queja ante el organismo operador y la realización de una inspección cuyo resultado sea procedente de conformidad con lo siguiente:**

1. Lote baldío sin contrato y conexión a los servicios de agua potable y alcantarillado.
2. Lote baldío con contrato y cuyos cargos en su facturación excedan la cuota mínima establecida.
3. Inmueble deshabitado con previa solicitud de suspensión temporal o baja definitiva del servicio.
4. Cambio de uso del servicio.
5. Alto consumo y/o cobro por: error de lectura, consumo promedio, fuga corregida, error de facturación o falla en el medidor (por causa imputable al organismo operador y cuyo ajuste no sea mayor al promedio de consumo del usuario de los últimos tres meses)
6. Pagos no aplicados en la cuenta del usuario.
7. Otros, cuyo resultado de la inspección determine error u omisión imputable al Organismo Operador.

Será responsabilidad del Organismo Operador resguardar evidencia de los ajustes efectuados así como de las inspecciones cuyo resultado justifique su aplicación.

El Organismo Operador no podrá realizar ningún ajuste sin la evidencia documental que lo soporte.

Para la aplicación de este inciso podrá contemplarse el ajuste correspondiente en los siguientes conceptos: Capital, Accesorios, Recargos e IVA, y sólo en casos cuya causa lo justifique los DFEA.

**b)El organismo operador con la finalidad de la recuperación de adeudos por rezago a cargo de los usuarios de los servicios de agua potable, alcantarillado, saneamiento y/o agua residual tratada, podrá realizar en beneficio de estos una bonificación a los importes que adeudan. Las bonificaciones antes señaladas se sujetarán a lo siguiente:**

1. Serán aplicables a favor de cualquier usuario de los servicios de agua potable, alcantarillado, saneamiento y/o agua residual tratada.
2. En los casos en que el usuario pague el total de su adeudo en un plazo máximo de 60 días naturales posteriores al primer pago de acuerdo a la estimación que se haga por parte del organismo operador, éste será acreedor a un ajuste hasta del 50% de los recargos por mora acumulados en su cuenta, así mismo se le podrá hacer una bonificación en el importe de su adeudo por los conceptos de agua potable, drenaje, saneamiento y/o agua residual tratada, hasta por el porcentaje de la siguiente tabla:

Tipo de usuario	Nivel de Adeudo (Pesos)	Bonificación (%)
Domestico	De 150 a 300	15
	De 301 a 500	20
	Más de 500	25
Comercial, Industrial, Escuela Pública y Edificio Público	De 500 a 1000	10
	De 1001 a 8000	15
	Más de 8001	20

El pago deberá ser en una sola exhibición o bien en parcialidades de acuerdo a la capacidad del usuario, hasta el pago total del importe considerando para la total liquidación de la estimación realizada.

La aplicación de la bonificación calculada en la estimación se aplicará una vez cubierto la totalidad del adeudo.

Las bonificaciones mencionadas en este inciso no podrán otorgarse nuevamente al contrato, antes de transcurridos 6 (seis) meses desde la fecha del primer pago.

En casos excepcionales debidamente justificados, el Director Ejecutivo del organismo operador podrá otorgar en el caso de liquidación del acuerdo de un usuario un porcentaje mayor a los antes señalados, el cual sin embargo no podrá exceder del 30% en agua, drenaje y saneamiento.

El organismo operador será responsable del procedimiento administrativo que lleve a cabo para el otorgamiento de las bonificaciones, del cual deberá dejar evidencia del movimiento efectuado.

Las bonificaciones mencionadas en este inciso no podrán otorgarse nuevamente al contrato, antes de transcurridos 6 (seis) meses desde la fecha del primer pago.

El organismo operador será responsable del procedimiento administrativo que lleve a cabo para el otorgamiento de las bonificaciones, del cual deberá dejar evidencia del movimiento efectuado.

**c) Serán acreedores a un descuento social, aquellos usuarios del servicio doméstico que previa solicitud y acreditación correspondiente, se encuentren bajo las siguientes circunstancias:**

1. Pensionados con incapacidad para trabajar.

El usuario entregará al organismo operador copia del documento que acredite que goza de una pensión por incapacidad permanente, la cual debe ser emitida por la institución oficial que le otorga la misma.

2. Jubilados sin otra fuente de ingreso

El usuario entregará al organismo operador copia del documento que acredite que goza de una jubilación, la cual debe ser emitida por la institución oficial que le otorga la misma, manifestando bajo protesta de decir verdad que no cuenta con otra fuente de ingresos diversa a la jubilación señalada. En caso de que el organismo operador cuente con elementos que acrediten lo contrario a lo manifestado por el usuario, cancelará de inmediato el beneficio de descuento social otorgado al mismo.

3. Personas de 65 años o más, lo que se acreditar (con documento oficial acreditable)
4. Personas con discapacidad que lo acrediten mediante documento idóneo expedido por autoridad médica competente.

La cancelación de este beneficio en usuarios que presentan atraso en sus pagos o cuyo trámite no sea renovado anualmente. Los organismos operadores aplicarán a los usuarios anteriores el siguiente descuento en la tarifa:

1. 50% en los primeros 20 m<sup>3</sup> consumidos para usuarios con servicio medido, pagando los subsecuentes a valor normal.

El descuento social queda sujeto a los siguientes términos:

1. Será aplicable únicamente en la cuenta correspondiente al domicilio que habita el usuario, la cual deberá estar a su nombre o de su cónyuge, si la vivienda no fuera de su propiedad deberá presentar contrato de arrendamiento y/o comodato. De no cumplir con lo anterior será responsabilidad del Organismo Operador constatar que el beneficiario habita la vivienda antes de su autorización.
2. El descuento será aplicable si el usuario realiza el pago de su recibo en tiempo
3. Deberá ser renovado anualmente por el usuario.

Será responsabilidad del Organismo Operador:

1. La integración de los expedientes y el mantenimiento del padrón actualizado de los usuarios que reciben este descuento.

**d) Serán acreedores a un descuento aquellos usuarios del servicio doméstico que previa solicitud y aplicación de estudio socioeconómico, y se encuentren bajo alguna de las siguientes circunstancias:**

1. Damnificados por desastre natural (determinado por una autoridad competente)
2. Situación de Pobreza Extrema.
3. Carencia de recursos económicos para efectuar su pago.
4. Grupos vulnerables en situación de marginalidad.
5. Usuarios incluidos en programas de asistencia social instituidos por el Gobierno del Estado
6. Usuarios incluidos en programas sociales instituidos por el Organismo Operador (el cual deberá estar previamente autorizado por la Junta Central de acuerdo al esquema determinado en la Fracción II del presente lineamiento)

Será responsabilidad del Organismo Operador resguardar evidencia de los estudios socioeconómicos efectuados y cuyo descuento autorizado sea hecho válido por el usuario; para lo cual se deberá anexar al estudio socioeconómico la siguiente documentación:

1. Identificación oficial del solicitante.
2. Estado de cuenta del usuario al que fue aplicado el descuento.

3. Convenio de pago, en caso de autorizar plazos para el pago del saldo restante (de conformidad al inciso e de este lineamiento)
4. Otras consideradas por el organismo operador tales como: fotografías u otros documentos que validen la veracidad de los mismos.

Para la aplicación de este inciso podrá contemplarse el descuento correspondiente en los siguientes conceptos: Capital, Accesorios, Recargos e IVA proporcional. Bajo ninguna circunstancia podrán bonificarse los DFEA.

Una vez realizado el cálculo del descuento, el usuario contará con 30 días naturales para realizar su pago o celebrar el convenio correspondiente ya que de lo contrario perderá vigencia la estimación. Una vez realizado el pago por parte del usuario, el organismo operador no podrá aplicar de nuevo estos beneficios en la cuenta del usuario antes de transcurridos 6 meses desde la fecha del primer pago.

El descuento por estudio socioeconómico será calculado de acuerdo al siguiente formato autorizado y emitirse en hoja membretada del organismo operador:

ESTUDIO SOCIOECONÓMICO																																			
DATOS GENERALES																																			
Nombre del Usuario:		No. Cuenta:																																	
Justificación del Estudio:		Fecha de Solicitud:																																	
<input type="checkbox"/> Domiciliado por Desastre Natural <input type="checkbox"/> Situación de Pobreza Extrema <input type="checkbox"/> Carencia de Recursos Económicos para efectuar su pago <input type="checkbox"/> Grupos Vulnerables en Situación de Marginalidad <input type="checkbox"/> Programa de asistencia social instituido por el Gobierno del Estado <input type="checkbox"/> Programa social instituido por el Organismo Operador																																			
Nombre del Solicitante:		Fecha de Realización:																																	
Domicilio:		Fecha de Vencimiento:																																	
Colonia:																																			
CÁLCULO DEL PORCENTAJE DE DESCUENTO																																			
PREGUNTA	PUNTOS	PREGUNTA	PUNTOS																																
1. ¿Cuál es el total de cuartos, piezas o habitaciones con que cuenta su hogar?, por favor no incluya baños, medios baños, pasillos y patios	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td></tr> <tr><td>3</td><td>0</td></tr> <tr><td>4</td><td>0</td></tr> <tr><td>5</td><td>8</td></tr> <tr><td>6</td><td>8</td></tr> <tr><td>7 o más</td><td>14</td></tr> </table>	1	0	2	0	3	0	4	0	5	8	6	8	7 o más	14	6. ¿Cuántos automóviles poseen en su hogar?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>1</td><td>32</td></tr> <tr><td>2</td><td>41</td></tr> <tr><td>3 o más</td><td>58</td></tr> </table>	0	0	1	32	2	41	3 o más	58										
1	0																																		
2	0																																		
3	0																																		
4	0																																		
5	8																																		
6	8																																		
7 o más	14																																		
0	0																																		
1	32																																		
2	41																																		
3 o más	58																																		
2. ¿Cuántos baños completos hay para uso exclusivo de los integrantes de su hogar?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>1</td><td>16</td></tr> <tr><td>2</td><td>36</td></tr> <tr><td>3</td><td>36</td></tr> <tr><td>4 o más</td><td>52</td></tr> </table>	0	0	1	16	2	36	3	36	4 o más	52	7. ¿En este hogar cuentan con estufa de gas o eléctrica?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>No Tiene</td><td>0</td></tr> <tr><td>Si Tiene</td><td>14</td></tr> </table>	No Tiene	0	Si Tiene	14																		
0	0																																		
1	16																																		
2	36																																		
3	36																																		
4 o más	52																																		
No Tiene	0																																		
Si Tiene	14																																		
3. ¿En el hogar cuenta con regadera funcionando en alguno de los baños?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>No Tiene</td><td>0</td></tr> <tr><td>Si Tiene</td><td>10</td></tr> </table>	No Tiene	0	Si Tiene	10	8. Pensando en la persona que aporta la mayor parte del ingreso en este hogar, ¿cuál fue el último año de estudios que completó?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>No Estudio</td><td>0</td></tr> <tr><td>Primaria Incompleta</td><td>0</td></tr> <tr><td>Primaria Completa</td><td>22</td></tr> <tr><td>Secundaria Incompleta</td><td>22</td></tr> <tr><td>Secundaria Completa</td><td>22</td></tr> <tr><td>Carrera Comercial</td><td>38</td></tr> <tr><td>Carrera Técnica</td><td>38</td></tr> <tr><td>Preparatoria Incompleta</td><td>38</td></tr> <tr><td>Preparatoria Completa</td><td>38</td></tr> <tr><td>Licenciatura Incompleta</td><td>52</td></tr> <tr><td>Licenciatura Completa</td><td>52</td></tr> <tr><td>Diplomado o Maestría</td><td>72</td></tr> <tr><td>Doctorado</td><td>72</td></tr> <tr><td><b>PUNTAJE TOTAL</b></td><td><b>30</b></td></tr> </table>	No Estudio	0	Primaria Incompleta	0	Primaria Completa	22	Secundaria Incompleta	22	Secundaria Completa	22	Carrera Comercial	38	Carrera Técnica	38	Preparatoria Incompleta	38	Preparatoria Completa	38	Licenciatura Incompleta	52	Licenciatura Completa	52	Diplomado o Maestría	72	Doctorado	72	<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>30</b>
No Tiene	0																																		
Si Tiene	10																																		
No Estudio	0																																		
Primaria Incompleta	0																																		
Primaria Completa	22																																		
Secundaria Incompleta	22																																		
Secundaria Completa	22																																		
Carrera Comercial	38																																		
Carrera Técnica	38																																		
Preparatoria Incompleta	38																																		
Preparatoria Completa	38																																		
Licenciatura Incompleta	52																																		
Licenciatura Completa	52																																		
Diplomado o Maestría	72																																		
Doctorado	72																																		
<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>30</b>																																		
4. Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los de techos, paredes y lámparas de buró o piso, ¿alguno (cuántos focos tiene su vivienda)?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>0 a 5</td><td>0</td></tr> <tr><td>6 a 10</td><td>15</td></tr> <tr><td>11 a 15</td><td>27</td></tr> <tr><td>16 a 20</td><td>32</td></tr> <tr><td>21 o mas</td><td>46</td></tr> </table>	0 a 5	0	6 a 10	15	11 a 15	27	16 a 20	32	21 o mas	46	Observaciones:																							
0 a 5	0																																		
6 a 10	15																																		
11 a 15	27																																		
16 a 20	32																																		
21 o mas	46																																		
5. ¿El piso de su hogar es predominantemente de tierra, o de cemento, o de algún otro tipo de acabado?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Tierra o Cemento</td><td>0</td></tr> <tr><td>Otro tipo de material</td><td>11</td></tr> </table>	Tierra o Cemento	0	Otro tipo de material	11																														
Tierra o Cemento	0																																		
Otro tipo de material	11																																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <caption>TABLA DE PUNTOS POR NIVEL SOCIOECONÓMICO</caption> <thead> <tr> <th>NIVEL</th> <th>PUNTOS</th> <th>% DESCUENTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>AB</td><td>193 +</td><td>0%</td></tr> <tr><td>C +</td><td>155 a 192</td><td>0%</td></tr> <tr><td>C</td><td>128 a 154</td><td>0%</td></tr> <tr><td>C -</td><td>105 a 127</td><td>50-60%</td></tr> <tr><td>D +</td><td>80 a 104</td><td>61-70%</td></tr> <tr><td>D</td><td>33 a 79</td><td>71-80%</td></tr> <tr><td>E</td><td>0 a 32</td><td>80-90%</td></tr> </tbody> </table>		NIVEL	PUNTOS	% DESCUENTO	AB	193 +	0%	C +	155 a 192	0%	C	128 a 154	0%	C -	105 a 127	50-60%	D +	80 a 104	61-70%	D	33 a 79	71-80%	E	0 a 32	80-90%	% Descuento Autorizado:  Importe a Pagar:  Se Autoriza Convenio: <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si Plazo:  Nombre y Firma del Funcionario que realizó el Estudio:  Nombre y Firma del Funcionario que Autoriza el Descuento:									
NIVEL	PUNTOS	% DESCUENTO																																	
AB	193 +	0%																																	
C +	155 a 192	0%																																	
C	128 a 154	0%																																	
C -	105 a 127	50-60%																																	
D +	80 a 104	61-70%																																	
D	33 a 79	71-80%																																	
E	0 a 32	80-90%																																	
MANIFIESTO BAJO PRÓTESTA DE DECIR DE DECIR VERDAD, QUE LOS DATOS PROPORCIONADOS PARA LA REALIZACIÓN DEL PRESENTE ESTUDIO SOCIOECONÓMICO SON CIERTOS, POR LO QUE EN CASO DE DEBERSE NEGAR O CONTRARIAR EL DESCUENTO O CONVENIO AUTORIZADO QUEDARÁ SIN EFECTO, DE IGUAL FORMA MANIFIESTO ESTAR INFORMADO QUE CUENTO CON 30 DÍAS NATURALES PARA REALIZAR EL PAGO DEL IMPORTE ACORDADO (SOLICITACIÓN O PRIMER PAGO DEL CONVENIO AUTORIZADO), YA QUE DE LO CONTRARIO QUEDARÁ SIN VIGENCIA SU AUTORIZACIÓN Y QUE UNA VEZ QUE SE HAGA EFECTIVO EL DESCUENTO EN LOS IMPORTES QUE ADEUDO, NO PODRÉ SER ACREEDOR A UN NUEVO DESCUENTO HASTA HABER TRANSCURRIDO 12 MESES DE LA FECHA DE PAGO.																																			
NOMBRE Y FIRMA DEL SOLICITANTE																																			
El presente estudio fue elaborado en la ciudad de México, D.F. el día 28 de Diciembre de 2019.																																			

e) Con la finalidad de recuperar cartera vencida, los organismos operadores podrán otorgar a sus usuarios convenios para diferir a plazos su adeudo. Estos convenios quedarán sujetos a los siguientes términos:

1. El plazo de los convenios celebrados no podrá exceder de 24 meses.
2. En el convenio se deberá establecer claramente la obligación del usuario de cubrir cada mes el importe correspondiente a su consumo mensual más el importe acordado para regularizar su adeudo.
3. En el convenio deberá quedar plasmada la corrida de pagos programados, con la fecha y monto del importe acordado para regularizar su adeudo.
4. Mientras el usuario cumpla con los pagos comprometidos, los saldos no causarán actualizaciones ni recargos.
5. En caso de incumplimiento en algún pago, el Organismo Operador se faculta para proceder a la cancelación del mismo y se reintegrará de inmediato el saldo acumulado a la cuenta correspondiente, perdiendo el derecho de realizar un segundo convenio en la misma cuenta del usuario dentro del mismo ejercicio fiscal.
6. El formato de convenio a utilizar será el que se proporcione para tales efectos por la Junta Central.
7. Cualquier bonificación o descuento considerado para regularizar el adeudo, se podrá aplicar hasta liquidado el monto a pagar establecido en el convenio.
8. El Organismo Operador podrá implementar en cualquier momento, previa autorización de la Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado, programas intensivos de recuperación de rezago, cuyo enfoque sean aquellos usuarios que tengan adeudos atrasados, buscando siempre la regularización de las cuentas y poder continuar percibiendo el cobro de su servicio en tiempo.

**f) En los casos en que la propuesta de descuento se justifique y exceda los porcentajes autorizados en los incisos anteriores, el Organismo Operador deberá solicitarlo por escrito para su análisis y en su caso aprobación por parte de la Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado de Chihuahua; la solicitud señalada por tal disposición se sujetará a lo siguiente:**

1. Deberá justificarse por qué se solicita una bonificación mayor a la autorizada en su estructura tarifaria.
2. Se indicará número de cuenta del usuario, última fecha de pago, si el servicio está activo o suspendido, fecha del último descuento o bonificación realizada, y la indicación de si el pago se hará en una sola exhibición o mediante convenio.
3. Se deberá anexar, el estado de cuenta del usuario con el desglose de todos los conceptos que integran el adeudo; en este punto se deberá tener especial cuidado en que el usuario no tenga consumo pendiente por facturar.
4. Se indicará el porcentaje de descuento que se solicita sea autorizado, según corresponda a capital y/o recargos.

**g) Para la aplicación de los ajustes, bonificaciones y descuentos dentro de los límites y porcentajes autorizados en los incisos a), b), y d); estos deberán ser autorizados por los funcionarios del área competente del organismo operador de acuerdo a los límites señalados en la siguiente tabla:**

Nivel Jerárquico	Límite Máximo
Director comercial y/o equivalente	Hasta \$ 80,000.00
Directores Financiero y/o Ejecutivo	Mayor de \$ 80,000.00

**ARTICULO 43.-** Los organismos operadores deberán entregar para su aprobación a la Junta Central en un plazo no mayor a 30 días naturales posteriores a la publicación de la presente acta de tarifas, **Un Programa Integral de Recuperación de Rezago**, el cual deberá ser presentado bajo el siguiente esquema:

- 1. Objetivo del Programa**
- 2. Vigencia** (plazo y programación contemplada)
- 3. Instrumentación del Programa** (Medios de difusión y acercamiento a los usuarios)
- 4. Beneficiarios** (Sectores o colonias contempladas)
- 5. Usuarios Objetivo y Análisis de Cartera Vencida** (Se deberá presentar un análisis de la cartera vencida a recuperar, segmentada por tipo de usuario y adeudo, que permita evaluar el costo-beneficio del programa)
- 6. Medios Contemplados para Regularización de Adeudos** (Porcentajes de descuentos y facilidades de pago contempladas)
- 7. Funcionarios del Organismo Operador Responsables de su Ejecución**

#### DE LAS INFRACCIONES Y SANCIONES

**ARTICULO 44.** La determinación de las infracciones, imposición de las sanciones y el procedimiento mediante el cual se lleven a cabo, se estará a lo señalado en la Ley y en el Título Cuarto, Capítulo I de los Lineamientos.

**ARTICULO 45.** Cuando un usuario realice o utilice una toma clandestina, derivación o conexión de agua potable o descargar aguas residuales no autorizada por el organismo operador, se hará acreedor a la sanción que establece la Ley del Agua del Estado de Chihuahua, sin perjuicio de que el organismo operador podrá cobrar a éste el pago de los servicios omitidos en forma retroactiva, esto de acuerdo a lo siguiente:

- En el rubro de uso doméstico, para el cobro por el servicio de manera retroactiva se determinará de acuerdo a lo establecido a las demandas medias por habitante día, en términos de los lineamientos emanados para ello por parte de CONAGUA.
- En los usos comercial e industrial, se suspenderán y se cobrarán los servicios de acuerdo a las cuotas y tarifas que establece el presente instrumento, las que se calcularán sobre un consumo derivado de un monitoreo real, mediante la instalación de un medidor de flujo por un término no mayor de quince días y que determine el consumo demandado, para que con ese parámetro y de acuerdo a la inspección se determine el volumen utilizado desde la fecha que se hayan realizado las conexiones. Cuando no sea posible determinar la fecha de la conexión, las tarifas se calcularán sobre los últimos 5 años.
- Para determinar la fecha para el cobro retroactivo se tomará en cuenta las documentales consistentes en permiso de construcción, contratos de servicios de las diferentes paraestatales, pago de cuotas obrero patronales,

acta de entrega recepción del inmueble y/o cualquier documento que permita acreditar la fecha de ocupación y/o usufructo del inmueble para fincar el crédito respectivo. Las documentales antes mencionadas son enunciativas, más no limitativas.

En todos los casos antes señalados se adicionará al adeudo, lo correspondiente a los recargos.

**ARTICULO 46.** Los usuarios que incurran en alguna infracción de las previstas por el artículo 88 de la Ley de Agua para el Estado de Chihuahua, serán sancionados en los términos de lo dispuesto por los artículos 89 y 90 de ésta misma.

**ARTICULO 47.** Para todo lo no previsto en la presente estructura tarifaria, se estará a lo dispuesto en la Ley de Agua para el Estado de Chihuahua y demás disposiciones legales aplicables.

**ARTICULO 48.** Presupuesto de Ingresos y Egresos 2020

Total de Ingresos	<b>69.323.492,50</b>
Gastos de administración	18.140.831,73
Gastos de comercialización	5.473.652,61
Gastos de operación	24.356.633,92
Gastos de saneamiento	4.734.373,06
<b>SUMA DE GASTOS</b>	<b>52.705.491,31</b>
Inversiones propias	16.618.001,18
<b>TOTAL DE EGRESOS</b>	<b>69.323.492,50</b>
<b>DIFERENCIA</b>	<b>0.00</b>

Se autoriza por unanimidad el presupuesto de ingresos y egresos 2020 y se autoriza la presente acta de tarifas, para ejercerse a partir de su publicación en los términos descritos y detallados en el cuerpo del mismo.

Para todo lo no especificado en la presente acta, se estará a lo dispuesto en la Ley del Agua del Estado de Chihuahua y demás disposiciones legales aplicables.

Aprobada que fue la misma, este Consejo de Administración acuerda enviarla a la Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado de Chihuahua, para que, en uso de las facultades concedidas en la fracción VI, inciso B) del Artículo 10 de la Ley del Agua del Estado de Chihuahua, someta a consideración de sus miembros la propuesta y de ser

aprobada se remita para su publicación en el periódico oficial conforme lo establecido en el Artículo 15 fracción VI del mismo ordenamiento legal.

**ARTICULO 49.** Cuando un usuario realice o utilice una toma clandestina, derivación o conexión de agua potable o descargar aguas residuales no autorizada por el organismo operador, se hará acreedor a la sanción que establece la Ley del Agua del Estado de Chihuahua, sin perjuicio de que el organismo operador podrá cobrar a éste el pago de los servicios omitidos en forma retroactiva, esto de acuerdo a lo siguiente:

- a) En el rubro de uso doméstico, para el cobro por el servicio de manera retroactiva se determinará de acuerdo a lo establecido a las demandas medias por habitante día, en términos de los lineamientos emanados para ello por parte de CONAGUA.
- b) En los usos comercial e industrial, se suspenderán y se cobrarán los servicios de acuerdo a las cuotas y tarifas que establece el presente instrumento, las que se calcularán sobre un consumo derivado de un monitoreo real, mediante la instalación de un medidor de flujo por un término no mayor de quince días y que determine el consumo demandado, para que con ese parámetro y de acuerdo a la inspección se determine el volumen utilizado desde la fecha que se hayan realizado las conexiones. Cuando no sea posible determinar la fecha de la conexión, las tarifas se calcularán sobre los últimos 5 años.
- c) Para determinar la fecha para el cobro retroactivo se tomará en cuenta las documentales consistentes en permiso de construcción, contratos de servicios de las diferentes paraestatales, pago de cuotas obrero patronales, acta de entrega recepción del inmueble y/o cualquier documento que permita acreditar la fecha de ocupación y/o usufructo del inmueble para fincar el crédito respectivo. Las documentales antes mencionadas son enunciativas, más no limitativas.

En todos los casos antes señalados se adicionará al adeudo, lo correspondiente a los recargos.

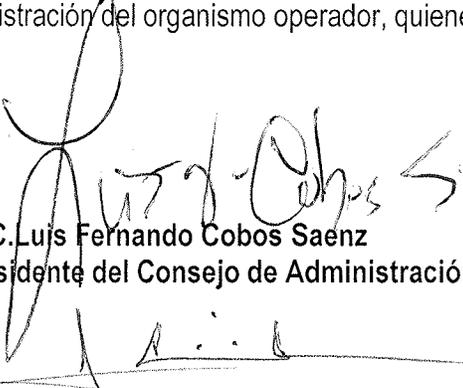
**ARTICULO 50.** Los usuarios que incurran en alguna infracción de las previstas por el artículo 88 de la Ley de Agua para el Estado de Chihuahua, serán sancionados en los términos de lo dispuesto por los artículos 89 y 90 de ésta misma.

**ARTICULO 51.** Para todo lo no previsto en la presente estructura tarifaria, se estará a lo dispuesto en la Ley de Agua para el Estado de Chihuahua y demás disposiciones legales aplicables.

Se autoriza por unanimidad el presupuesto de Ingresos y Egresos 2020 y se autoriza la presente Acta de Tarifas para ejercerse a partir de su publicación en los términos descritos y detallados en el cuerpo del mismo. Para todo lo no especificado en la presente acta, se estará a lo dispuesto en la Ley del Agua del Estado de Chihuahua y demás disposiciones legales aplicables.

Aprobada que fue la misma, este Consejo de Administración acuerda enviarla a la Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado de Chihuahua, para que, en uso de las facultades concedidas en la fracción VI, inciso B) del Artículo 10 de la Ley del Agua del Estado de Chihuahua, someta a consideración de sus miembros la propuesta y de ser aprobada se remita para su publicación en el periódico oficial conforme lo establecido en el mismo ordenamiento legal.

Siendo las 20:50 horas del 14 de noviembre de 2019, así acordaron y aprueban los miembros del Consejo de Administración del organismo operador, quienes suscriben:



C. Luis Fernando Cobos Saenz  
Presidente del Consejo de Administración



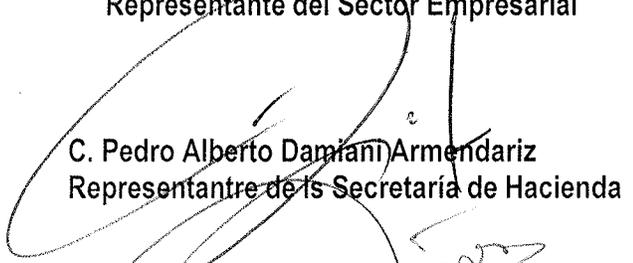
Ing. Carlos Prado Aguilar  
Representante del Sector Empresarial



Ing. Alfredo Alonso Carrillo Dominguez  
Representante del Sector Empresarial



C.P. Eduardo Prieto Amaro  
Representante de la Soc. Civil Organizada



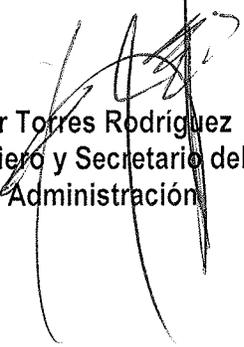
C. Pedro Alberto Damiani Armendariz  
Representante de la Secretaría de Hacienda



Lic. Myrna Dominguez Soto  
Regidora de Obras Públicas Municipales



Ing. Gregorio López Juárez  
Rep. de la Secretaría de Desarrollo Rural



Lic. Luis Javier Torres Rodríguez  
Director Financiero y Secretario del  
Consejo de Administración



Lic. José Eduardo Varela Álvarez  
Director Ejecutivo

**SIN TEXTO**

**SIN TEXTO**