

COMUNICADO DE PRENSA

Boletín PCE06

Chihuahua, Chih., a 22 de enero de 2025

Otorgó Pensiones Civiles del Estado más de 841 mil consultas médicas durante 2024

- La institución brindó 521 mil 539 consultas de primer nivel y 320 mil 348 con especialistas en las 19 delegaciones del estado

Durante 2024, Pensiones Civiles del Estado (PCE) otorgó un total de 841 mil 887 consultas médicas, distribuidas entre atención de primer nivel y especialidades, gracias a la amplia plantilla médica y la accesibilidad de los servicios a través de ventanilla y medios digitales institucionales.

De dicho total, 521 mil 539 consultas son de primer nivel y 320 mil 348, fueron proporcionadas por especialistas en las 19 delegaciones del estado.

En el caso de las de primer nivel, 251 mil 829 fueron de medicina general, 83 mil 308 de medicina familiar, 39 mil 721 de odontología, 25 mil 883 de pediatría, 16 mil 818 de psicología, 10 mil 594 de nutriología, entre otras.

De las citas por especialidad, 33 mil 125 fueron de ortopedia, 22 mil 692 de ginecología, 20 mil 519 de medicina interna, 13 mil 683 oftalmología, 13 mil 083 de cirugía general, 11 mil 749 de urología y 10 mil 046 de otorrinolaringología.

Otras 9 mil 159 atenciones fueron de cardiología, 7 mil 109 de neurología, 6 mil 119 de dermatología, 5 mil 860 de oncología, 4 mil 809 angiología, 4 mil 331 de diabetes y 4 mil 283 de psiquiatría.

En el marco de su 68° Aniversario, la institución mantiene sus estrategias innovadoras y fortalece su capacidad de atención, para asegurar que los



derechohabientes reciban servicios de calidad, mediante el diseño de herramientas tecnológicas.

La institución implementó PCE+ en la plataforma WhatsApp, donde la población derechohabiente puede, de manera sencilla, rápida y segura, agendar, cancelar o confirmar sus citas, consultar resultados de laboratorio, o descargar documentos, como recetas, estudios de imagenología, así como recibos de pensionados y jubilados.

Con la opción “TU CUENTAS PARA PCE”, se puede conocer lo recibido en atención médica, y con la fila virtual, es posible adelantar las citas con médicos de primer nivel y especialistas.

Se invita a la población derechohabiente a que acuda a los centros de atención en Chihuahua y Juárez o en su delegación correspondiente, para autenticar su celular y disfrutar de los diferentes servicios automatizados.

Estos servicios reflejan el esfuerzo de PCE por ofrecer atención integral y personalizada, desde necesidades básicas hasta cuidados especializados, de los 94 mil 518 derechohabientes de las 19 delegaciones del estado.