



MÁS CHIHUAHUA
más de lo bueno
GOBIERNO DEL ESTADO

SECRETARÍA DE LA
FUNCIÓN PÚBLICA

Comunicado de prensa SFP

Chihuahua, Chih., a 30 de junio de 2025

Recibe personal de la SFP capacitación para agilizar trámites

Operadores del CCIT fueron instruidos con técnicas para mejorar los servicios automatizados a los chihuahuenses

Con el objetivo de brindar una atención más ágil, clara y eficiente, las y los integrantes del Centro Ciudadano de Información Telefónica (CCIT), de la Secretaría de la Función Pública (SFP), participaron en una capacitación clave sobre servicios automatizados, entre los que destaca el trámite digital de la Constancia de Antecedentes Penales.

Esta jornada fue impartida por personal de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico de la Fiscalía, quienes compartieron cómo opera la plataforma de Justicia Digital, así como recomendaciones importantes para asistir correctamente a los usuarios para que puedan manejar el sistema de mejora de forma sencilla y práctica.

La SFP continúa con trabajos orientados hacia la modernización de trámites y la automatización de los servicios, para aumentar así la eficiencia interna en la Administración Pública Estatal, al brindar un trato más claro y útil para la ciudadanía.

Con esta capacitación, los Agentes de Información y Operadores del conmutador del CCIT cuentan ahora con mejores herramientas para orientar a las personas usuarias y contribuir a que sus trámites se realicen de forma más rápida y exitosa.

La mejora continua en los servicios públicos es una prioridad para la SFP, y estas acciones reflejan el compromiso de trabajar por una administración más cercana y funcional.

"2025, Año del Bicentenario de la primera Constitución del Estado de Chihuahua"

Edificio Lic. Óscar Flores,
Calle Victoria No. 310,
Col. Centro; Chihuahua, Chih.
Teléfono: (614) 429-3300

www.chihuahua.gob.mx