

## Conoce la línea de atención de WhatsApp del Bowí para reportes y/o consultas

La Secretaría General de Gobierno, a través de la Operadora de Transporte (OTV), invita a las y los usuarios del Bowí a conocer la línea de atención ciudadana vía WhatsApp, para realizar reportes y/o consultas relacionadas con el servicio.

El número de atención es el 614-512-9386, mediante el cual se puede enviar un mensaje con la información necesaria para dar seguimiento adecuado a cualquier situación.

Con la finalidad de agilizar la atención, se recomienda incluir los siguientes datos en el reporte:

- Fecha y hora de lo acontecido
- Estación o unidad involucrada
- Descripción de la situación
- Imagen o video (en caso de contar con evidencia)

Bowí reafirma su compromiso con el transporte en Chihuahua, y recuerda que la participación ciudadana es clave para mejorar el servicio.